

100%
välkommen!



En gemensam lagtröja har gett resultat!

2009 genomförde Kävlinge kommun Kommunkompassen för första gången. Vi fick då feedback på att vi var väldigt duktiga på strukturer men att vi behövde arbeta mer med kulturen och en gemensam styr- och ledningsmodell. Vi analyserade resultatet och hade en dialog med våra chefer. Vi fick era svar kring vad som var viktigast att arbeta vidare med, men de bästa var överens om vikten av en gemensam värdegrund - en gemensam lagtröja. Kommunkompassen blev för oss starten på ett intensivt utvecklingsarbete där värdegrundsarbetet har varit en viktig pusselbit.

I era år har våra verksamheter uppvisat jämna goda resultat i de mätningar som gjorts. I vårt arbete att utveckla effektiva verksamheter och tjänster med hög kvalitet sätter vi alltid våra kommuninvånare och kunder i fokus. Med en god verksamhet som grund har det varit möjligt för oss att de senaste åren fokusera på hur kontakten med kommunen upplevs. Det är i sanningens ögonblick, i alla våra medarbetares dagliga möten och kontakter, som bilden av kommunens verksamhet byggs. Oavsett vem man söker kontakt med eller vilken av kommunens tjänster våra kunder använder sig av ska upplevelsen vara god tillgänglighet och ett gott bemötande. Att fortsätta arbeta med kulturfrågorna är viktigt för att ligga i framkant och med budskapet 100 % välkommen vill vi fortsätta att utveckla både organisationen och platsens varumärke.

Nu ansöker Kävlinge kommun om att bli Sveriges kvalitetskommun 2015

Varför? Jo, för vi har så mycket att vara stolta över i vår kommun och det vill vi synliggöra för er. I vår kommun tycker vi om att mäta och jämföra oss med andra för att lära och fortsätta utvecklas. Det är därför vi nu prövar våra chanser i tävlingen om att bli Sveriges kvalitetskommun 2015.

Pia Almström
Kommunstyrelsens ordförande

Mikael Persson
Kommundirektör

 **KÄVLINGE!**

Hur gör kommunen för att utveckla demokratin och medborgarnas deltagande?



100 % välkommen i kontakten med kommunen

Vid en dialogträff med representanter för våra pensionärs- och handikapporganisationer var frågorna många. Kritik om vad som fattades och inte var bra kom i dagen och förbättringsmöjligheter staplades på hög. Efter två timmars möte avslutade en av deltagarna mötet med: *"Vi har fått information och möjlighet att ställa frågor. Vi har klagat och kommit med förslag. Vi har diskuterat och argumenterat. Ni må tycka vi är gnälliga, men det är vårt sätt att bidra till att utveckla kommunen. Dock ska ni veta att vi uppskattar vår kommun väldigt mycket, men det finns inget som inte kan bli bättre."*

Dessa ord speglar väl den kommun vi vill och försöker vara. Högt i tak med många engagerade kommuninvånare som bidrar till att sätta ribban högt och politiker och tjänstemän som vill och kan.

Ökat inflytande

Vi har sedan många år deltagit i SCB:s medborgarundersökningar. Ett bra sätt att jämföra sig med andra och sig själv över tiden, men framförallt för att få en aktuell bild av invånarnas attityd till sin kommun. Vi har lagt ner ett stort jobb för att möjliggöra delaktighet och inflytande för våra invånare. Vi vill vara där medborgarna är. Medborgardialoger, enkäter, öppen synpunktshantering, sociala medier och e-förslag är några av de metoder och kanaler vi använder oss av. Våra ansträngningar har gett resultat - vi höjde oss fem steg i nöjd inflytandeindex i årets medborgarundersökning. Ett klart bättre resultat än jämförelsekommunerna. Men samtidigt har vi mycket att fortsätta utveckla inom detta område för att tillgodose kommuninvånarnas krav.

Ökat valdeltagande

Att delta i kommunalvalet är ett konkret sätt att påverka för kommuninvånarna. Inför årets val utökade vi antalet

platser för förtidsröstning. Vi gick ut i kampanjer för att få unga att rösta och vi försökte vässa vår information för att röstningsproceduren skulle bli enkel, trygg och tydlig. Valdeltagandet ökade i kommunen och uppgick i årets val till 87,7 procent. En siffra som går att förbättra men som tydligt visar att invånarna anser att deras röst spelar roll.

Bättre på service och tillgänglighet

Satsningar inom service och tillgänglighet har gjorts inom en rad områden och vårt fokus har gett resultat. Arbetet kring värdegrund, kundlöften och ett kommunövergripande servicelöfte har starkt bidragit till förbättrade resultat i olika servicemätningar. Kundtjänst, webbplats och e-tjänster är kommunens ansikte utåt och bildar tillsammans en plattform för service, delaktighet och information. Nästa steg är att via webbplatsen göra det möjligt för våra kunder att jämföra verksamhetens resultat. Den nya kundtjänsten öppnar också upp sina portar under 2015.

Hur gör kommunen för att utveckla effektiva verksamheter och tjänster med hög kvalitet?



Kävlinge kommun ligger bra till!

"Även om Marina är försiktig med att lyfta fram sig själv och istället betonar det värdefulla lagarbetet – vet vi att hon är en mycket uppskattad och värdefull chef i Kävlinge kommun som inte bara pratar om förändringar utan som också faktiskt genomför dem. Tänk om alla kommuner i Sverige vore som Kävlinge". Detta var en del av motiveringen till att vår kostchef blev nominerad till Årets måltidschef i White Guide Junior.

Ett av många exempel på att visioner och mål får genomslagskraft ute i våra organisationer och att alla känner att de bidrar genom ständiga förbättringar.

En styrmodell som garanterar ständiga förbättringar

En väl förankrad styrmodell med ett systematiskt kvalitets- och utvecklingsarbete är en förutsättning för att ständigt förbättra den kommunala servicen. Genom att måla upp en tvärpolitisk vision för framtiden vill Kävlinge fortsätta vara en välmående kommun med möjligheten att ligga steget före.

Det är politikerna i kommunfullmäktige och nämnderna som bestämmer vad som ska göras genom vision, kommunövergripande mål, politiska direktiv och uppdrag till förvaltningen. Förvaltningen bestämmer sedan hur den politiska viljan ska förverkligas genom aktiviteter i verksamhetsplanerna. Ett väl utvecklat beslutsstödsystem är ett viktigt verktyg för både planering och uppföljning. I slutändan är resultat och uppföljning viktigt för att kunna återinföra erfarenheter och kunskap in i planeringen framåt. Vi har utvecklat en styrmodell där resultat är ett viktigt inslag och vi har de senaste åren arbetat med att skapa en delaktighet och förståelse för resultat i organisationen.

En framgångsrik ekonomistyrning på alla nivåer har resulterat i positiva resultat de senaste 17 åren och Kävlinge ligger i Sverigetoppen vad gäller stabil ekonomi. Detta tillsammans med egenfinansierade investeringar (ingen låneskuld) och näst lägst skatt i Sverige ger oss goda förutsättningar för att hantera tillväxt och leverera en hög servicenivå till medborgarna.

Verktyg för systematiskt kvalitetsarbete

Vi har fastställda riktlinjer för kommunens kvalitets- och utvecklingsarbete som utgör en gemensam plattform för det systematiska kvalitetsarbetet och som omfattar förhållningssätt, ansvar och roller samt beskrivning av olika verktyg. En kvalitetsgrupp säkerställer att kvalitetsarbetet sker enligt kvalitetshjulet med mätningar och analyser av resultat som grunden för den fortsatta utvecklingen. För att utveckla kopplingen mellan ekonomi och verksamhet har en analysgrupp bildats med uppdraget att göra förbättrade analyser som kan ligga till grund för strategiska utvecklingsinsatser. Inom kommunen pågår ständigt en rad utvecklingsprojekt som alla styrs genom vår egen projektstyrningsmodell PIK- Projekt i Kävlinge.

Goda resultat inom alla verksamheter

Kävlinge kommun sticker ut med jämna och goda resultat inom alla verksamheter. Vi mäter resultat och utvärderar i princip samtliga kommunala verksamheter. Årligen gör vi en medborgarundersökning och de allra flesta verksamheter gör olika former av brukarundersökningar. Andra externa utvärderingar är till exempel Kommunens kvalitet i korthet, Insikten och Kommunkompassen. Inom flertalet av frågorna som ingår i Kommunens kvalitet i korthet tillhör Kävlinge kommun grupperna med de bästa eller näst bästa resultaten.

Vi är också stolta över att årets bästa skola och förskola enligt Qualis finns i Kävlinge kommun. Satsningen Framtidens skola tar oss allt närmre det kommunövergripande målet att Kävlinge kommuns skolor ska tillhöra de 20 bästa i landet.

Hur gör kommunen för att utveckla en god arbetsmiljö och delaktiga medarbetare?



Tillsammans når vi framgång

Tidigare i höstas, närmare bestämt den 16 september, samlade Anna och Maria, kommunens värdegrundsledare, en grupp på 30 medarbetare från alla verksamheter på Örenäs slott i två dagar. Det är den tredje gruppen som nu utbildas i att vara ett stöd till chefer och medarbetare i att leva värdegrunden i vardagen. *"Jag är övertygad om att detta blir en lyckad satsning som kommer många till gagn"*, mejlade en lärare till kommunidirektören dagen efter.

Kommunens stora satsning på värdegrundsarbetet har nu kommit in i en fas där vi kontinuerligt utbildar värdegrundsledare för att säkerställa att värdegrundsarbetet omsätts i praktiken. Idag finns alltså totalt 90 värdegrundsledare och alla verksamheter har handlingsplaner för hur de ska arbeta med att få in värdegrunden som en del av organisationens kultur.

En attraktiv arbetsgivare

Kommunens attraktivitet som arbetsgivare och arbetsplats är viktig för att behålla kompetens och rekrytera nya medarbetare. Bilden av kommunen byggs till stor del av oss som arbetar här idag. Den årliga medarbetarundersökningen som även innehåller frågor kring hållbart medarbetarengagemang och en kulturmätning visar på en välmående organisation. Samtidigt ser vi precis som många andra en ökad känsla av stress och en stigande sjukfrånvaro bland våra medarbetare. För att ligga i framkant och klara framtida utmaningar arbetar vi med fokusområdet attraktiv arbetsgivare där en del omfattar olika insatser för en ökad hälsa.

Kompetensutveckling och karriärmöjligheter

I vår kommun har vi flera olika möjligheter till kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Viktiga satsningar är en kommungemensam chefsintroduktion och ett chefsutvecklingsprogram. Ett kommunikativt ledarskap och medarbetarskap är en nyckelfråga för nöjda medarbetare och goda resultat. Därför är kommunikativt

ledarskap ett fokusområde för kompetensutveckling det kommande året. Exempel på karriärmöjligheter är permanenta förstelärare, validering inom hemtjänsten och kostverksamheten samt möjligheten att ta karriärssteget från undersköterska till specialistundersköterska. För att hitta framtida ledare har vi ett traineeprogram och för att synliggöra och tillvarata våra unga medarbetare har vi bildat ett eget forum för denna grupp.

Goda insatser belönas

Vi har lönekriterier kopplade till mål och resultatuppfyllelse i samtliga verksamheter, där också bedömning av service och bemötande ingår. Individuell och differentierad lönesättning är en självklarhet. Samtliga medarbetare har årliga medarbetarsamtal och en individuell kompetensutvecklingsplan. För att lyfta medarbetare och visa på goda exempel har vi också ett gemensamt belöningsystem för årets medarbetare, chef och aktivitet.

Hur gör kommunen för att utveckla goda förutsättningar för företag och samhälle?



Skånes bästa boende- och företagarkommun

Våren 2011 träffade kommunledningen näringslivet. *"Vi är oroliga för att Tolvåkerskolan har så dåligt rykte. All negativ publicitet påverkar kommunens varumärke. Hur tänker ni jobba med detta?"*, undrade näringslivet. Detta blev upptakten till utvecklingsarbetet Bilden av Kävlinge som har resulterat i en ny varumärkesplattform och ett intensivt utvecklingsarbete för att bli Skånes bästa boendekommun med ett företagsklimat i topp. Kommunens platsvarumärke fått en sådan styrka att olika näringslivsaktörer idag efterfrågar möjligheten att använda plattformen.

Ett gott exempel på hur samverkan i vår kommun fungerar.

Samverkan - en styrka

I en tillväxtregion som Skåne med 33 starka "konkurrenter" ligger Kävlinge kommun bra till i många aspekter. Ensam är inte stark, många framgångar nås genom samverkan på både lokal och regional nivå. En styrka är vårt geografiska läge med närheten till arbete och utbildning, kultur och rekreation, stad och landsbygd.

Kävlinge är en aktiv partner i många regionala nätverk. I Malmö-Lundregionen samverkar 11 kommuner kring ett flertal områden. Inom 5-Yes samverkar Kävlinge sedan länge med fyra andra kommuner inom en rad olika frågor. Vi har gemensamma nämnder med våra grannkommuner för IT-organisation, lönehantering, geografisk informationshantering och överförmyndarverksamhet.

Kävlinge kommun arbetar för närvarande med att ta fram en särskild strategi för dialog med föreningslivet med målet att skapa ett bättre samverkansforum med civilsamhället. Ett nytt kulturhus har tagits i drift under 2014 och kommunen planerar för ett nytt kombinerat kommunhus, bibliotek och Makers space. Kommunen har kontinuerliga samtal och avstämningar med pensionärs- och ungdomsråd i viktiga samhällsfrågor. Den ideella sektorn i närområdet kring Lund använder dessutom Leader Lundaland som ett viktigt verktyg för civilsamhällets utveckling.

Årets bästa företagarkommun

Kommunen har hanterat tidigare decenniers strukturomvandling från ett beroende av ett fåtal stora företag till en kommun med huvudsakligen små och medel-

stora företag mycket bra. Dialogen mellan kommunledning och företagare skapar en närhet och ett bra företagsklimat. Det har visat sig i allt från näringslivets bedömningar av företagsklimat till utnämningar som Årets företagarkommun 2014 och nomineringen till Årets nyföretagarkommun 2013.

Superkommunen

Kävlinge kommun har ett tillväxtmål för befolkningsutvecklingen på i snitt 1,5 procent och utpekades för ett tag sedan som nummer åtta av Sveriges 54 superkommuner i Dagens samhälle. Begreppet superkommun definieras som *"en kommun med tillväxt samtliga år de senaste tio åren samt positivt netto i antal födselar, invandring och inrikes inflyttning. Man har dessutom växt mer än riket under samma period"*.

För att säkerställa en hållbar tillväxt på det regionala planet deltar kommunen i framtagandet av en regional strukturplan med utgångspunkten att bygga och utveckla samhället i starka kollektivtrafikstråk, nära järnvägsstationer och i minsta möjliga mån på produktiv jordbruksmark. Miljöområdet är ett förbättringsområde och vi arbetar med att ta fram ett samlat miljödokument. Syftet är att visa vad som görs samt tydliggöra vilka miljö- och klimatutmaningar som ligger framför oss.

Kävlinge har sedan starten varit i topp i Skåne i tidskriften Fokus kommunranking. Kommunens målsättning är att bli Skånes bästa boendekommun med ett företagsklimat i toppklass.