

KVALITETSGARANTI



Servicejänster inom hemvården

- STÄD, TVÄTT OCH INKÖP

KÄVLINGE! 

VI ERBJUDER DIG:

- Service som gör dig nöjd.
- Ett gott bemötande som bygger på respekt, integritet, trygghet och tillit.
- En egen kontaktperson som du kan vända dig till.
Det är kontaktpersonen som i första hand utför alla insatserna hos dig.
- Att alltid bli kontaktad vid byte av överenskommen tid eller när en annan person än kontaktpersonen kommer att hjälpa dig.
- En individuell planering av dina insatser, där du är delaktig i planeringen.
Planeringen sker skriftligt i en genomförandeplan som regelbundet kommer att följas upp.



- Att synpunkter och klagomål tas på allvar och ska vara lätta att framföra.
- Att personalen legitimerar sig när de kommer till dig.
- Att dina nycklar hanteras på ett säkert sätt (om du har lämnat nycklar).
- Att personalen tar hand om dina pengar eller kort på ett betryggande sätt när de handlar åt dig.
- Att det är lätt att nå kontaktpersonen per telefon.

KÄVLINGE! 

Kävlinge kommun, Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge
046-73 90 00 • kommunen@kavlinge.se • www.kavlinge.se