

Socialnämnden

Kvalitetsgaranti

Behandling - utredning

Vi erbjuder:

- ett professionellt bemötande och bistånd av god kvalitet med syfte att tillvara ta den enskildes resurser
- skriftlig information om förutsättningar vid utredningar enligt 11 Kap 1 § SoL
- erbjudande om tid för besök hos en socialsekreterare vid ansökan om bistånd inom tre veckor. Vid akut behov erbjuds jourtid samma dag
- vid ansökan om bistånd skall ett beslut vara fattat inom fyra månader från besökstillfället
- god rättssäkerhet genom skriftliga beslut, tydliga besvärshänvisningar och vid behov hjälp med att överklaga om du inte är nöjd med beslutet
- vid behov samarbete med andra samhällsorgan såsom sjukvård/ psykiatri, förskola och skola
- beslut om individuellt bistånd till bl a kontaktperson, stödfamilj, råd och stöd-samtal, familje- och ungdomsbehandlare, individuella samtal med missbruks-rådgivare samt samtalsgrupper för missbrukare