

Socialnämnden

Kvalitetsgaranti Ekonomigruppen

Vi erbjuder:

- ett professionellt bemötande och bistånd av god kvalitet med syfte att ta tillvara den enskildes resurser till egen försörjning och till ett självständigt liv.
- ekonomisk rådgivning per telefon fyra dagar i veckan, även anonymt.
- skriftlig information om förutsättningar för ekonomiskt bistånd.
- tid för besök hos en socialsekreterare för ekonomisk rådgivning eller för ansökan om ekonomiskt bistånd inom tre veckor. Vid akut behov erbjuds jourtid samma dag.
- vid ansökan om ekonomiskt bistånd skall ett beslut vara fattat inom en månad från besökstillfället.
- god rättssäkerhet genom skriftliga beslut, tydliga besvärshänvisningar och vid behov hjälp med att överklaga om du inte är nöjd med beslutet.
- vid behov samarbete med andra samhällsorgan såsom försäkringskassa, sjukvård/ psykiatri och arbetsförmedling.
- en kontakt med Kävlinge lärocentrum (KLC) för individuell vägledning och stöd *vid arbetslöshet*.
- individuellt bistånd efter en gemensam uppgjord planering med möjligheter till bl a försörjningsstöd, kontaktperson, stödsamtal, förmedlingsmedel etc.
- regelbunden utvärdering där besökarnas synpunkter på verksamheten tas tillvara.
- budget- och skuldrådgivning
 - information och praktiska råd om vardagsekonomin
 - att göra upp budget för ditt hushåll
 - att förbereda och genomföra skuldsanering
 - att göra överenskommelser med banker och andra kreditgivare
 - hyresrådgivning