

Socialnämnden

## Kvalitetsgaranti Familjerätten

Inom familjerätten i Kävlinge handhas frågor rörande vårdnad, boende, umgänge, adoption och faderskap då det gäller barn.

Familjerätten erbjuder bistånd av god kvalitet med syfte att stödja föräldrar som inte lever ihop att finna sina egna lösningar för barnets bästa.

### Vi erbjuder:

- skriftligt informationsmaterial inom alla delar av det familjerättsliga området.
- rådgivning per telefon tre dagar i veckan, även anonymt
- information om utsedd handläggare inom tre veckor
- tid för besök hos familjerätten för rådgivning eller ansökan inom tre veckor.
- samarbetsamtal eller enskild rådgivning efter egen ansökan
- individuellt bistånd efter gemensam planering i frågor om umgänge
- upprättande av rättsligt bindande avtal om vårdnad, boende och umgänge
- god rättssäkerhet genom skriftlig kommunikation av utredningar och möjligheter att ge kommentarer
- uppföljningssamtal efter avslutade utredningar och samarbetsamtal