

Mer nöjda invånare än i andra kommuner

Medborgarundersökningen 2018

	Mål Kävlinge 2018	Resultat 2018	Resultat 2017	Resultat 2016	Resultat 2015	Genomsnitt övriga kommuner	Högsta indexet	Kommentar
Nöjd-Region-Index, NRI	72	67	68	70	69	62	77	Mål ej uppfyllt, bättre än genomsnitt
Rekommendationer	78	74	76	76	75	66	85	Mål ej uppfyllt, mycket bättre än genomsnitt
Arbetsmöjligheter		72	70	71	67	58	80	Mycket bättre än genomsnitt
Utbildningsmöjligheter		78	79	81	77	61	87	Mycket bättre än genomsnitt
Bostäder	66	60	61	62	61	53	66	Mål ej uppfyllt, bättre än genomsnitt,
Kommunikationer	71	63	68	68	68	60	76	Mål uppfyllt, bättre än genomsnitt
Kommersiellt utbud		62	64	71	69	63	77	Sämre än genomsnitt
Fritidsmöjligheter	62	60	61	60	60	61	73	Mål ej uppfyllt, genomsnitt
Trygghet	75	62	61	63	62	58	84	Mål ej uppfyllt, bättre än genomsnitt
Nöjd-Medborgar- Index, NMI	66	61	64	63	63	56	68	Mål ej uppnått, mycket bättre än genomsnitt
Bemötande och tillgänglighet	65	58	60	62	59	57	68	Mål ej uppnått, bättre än genomsnitt
Förskolan		68	72	71	72	64	74	Bättre än genomsnitt
Grundskolan	63	62	64	64	61	59	82	Mål uppfyllt, bättre än genomsnitt
Gymnasieskolan		61	63	68	61	59	78	Bättre än genomsnitt
Äldreomsorg	66	55	62	62	64	52	69	Mål ej uppfyllt, bättre än genomsnitt
Stöd för utsatta personer		51	53	55	57	50	59	Bättre än genomsnitt
Räddningstjänsten		74	76	74	74	77	86	Sämre genomsnitt
Gång- och cykelvägar		55	58	58	58	55	64	Genomsnitt
Gator och vägar		57	60	60	60	54	67	Bättre än genomsnitt
Idrottsanläggningar	67	61	64	64	64	61	73	Mål ej uppnått, genomsnitt
Kultur	64	59	58	59	61	62	75	Mål ej uppnått, sämre än genomsnitt
Miljöarbete	61	55	59	58	58	56	68	Mål ej uppnått, sämre än genomsnitt
Renhållning och sophämtning	75	68	70	70	69	66	75	Mål ej uppnått, bättre än genomsnitt
Vatten och avlopp		81	82	83	82	78	88	Bättre än genomsnitt
Nöjd-Inflytande-Index, NII	52	47	49	50	49	42	53	Mål ej uppnått, bättre än genomsnitt
Kontakt	59	54	54	53	55	52	65	Mål ej uppnått, bättre än genomsnitt
Information	62	63	63	62	62	56	65	Mycket bättre än genomsnitt
Påverkan	50	46	47	50	48	42	53	Mål ej uppnått, bättre än genomsnitt
Förtroende		55	54	55	54	45	60	Mycket bättre än genomsnitt

Kommentar:

Bra resultat som visar på nöjda och mycket nöjda kommuninvånare inom de flesta områdena. Resultaten är också bra i förhållande till övriga kommuner. Kävlings kommunens egna ambitioner är dock väldigt högt satta och flera av målsättningarna uppnås inte för 2018 och fler områden än tidigare år visar på sämre resultat än 2017 (dock ej statistiskt säkerställt) Mest tydligt är den försämrade attityden inom äldreomsorgen vilket sannolikt är en kosekvens av debatten kring Vilan som pågick strax före undersökningen. Från den orangea kolumnen kan man utläsa det högsta uppnådda resultaten av de deltagande kommunerna.

Deltagande kommuner

111 kommuner deltog i undersökningen

Svarsfrekvens

47 % (riket 41 %)

Betygsindex kan ligga mellan 0 och 100

- Under 40 betraktas som "inte godkänd"
- Över 55 betraktas som "nöjd"
- Över 75 betraktas som "mycket nöjd"

Resultat 2018

röd siffra försämring sedan föregående år

grön siffra förbättring sedan föregående år

Gulmarkering visar på resultat där kommuninvånarna inte är nöjda <55

Material

Material hittar ni i följande katalog:

U:\Kavlinge\Verksamhetservice\Projekt & Analys\kvalitet & resultat\Medborgarundersökning\2018

Sammanställning

- ✓ Rapport
- ✓ Rapportbilaga
- ✓ PP-material är under framtagande

Åtgärder

Varje nämnd gör analys och åtgärder enligt rutiner för uppföljning, analys och åtgärder

Kommunikation

Information i ledningsgrupp för vidare spridning i organisationen (resp Q-strategi)

Kommunstyrelsen? När?

www.kavlinge.se – Kommunikation

Inka