

Socialnämnden

Handlingsplan kundlöften

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar
Socialnämnden godkänner föredragna handlingsplaner.

Ärendebeskrivning

Vid redovisning av Bokslut 2016, som innehöll uppföljning av kundlöften för Hemvård (HV) och LSS och socialpsykiatri (LoS) begärde socialnämnden en sammanställning av handlingsplan med analys för de kundlöften som inte var uppfyllda, det vill säga var redovisade som gula eller röda.

LoS och HV redovisar analys och handlingsplan, som kommer att återrapporteras vid SN sammanträde 170912.

Beslutsunderlag

- Handlingsplan kundlöften till SN 170418

Socialtjänsten

Christin Johansson
Socialchef

Eva Sjöstedt
Kvalitetsstrateg

Beslutet ska skickas till

För verkställighet
Eva Sjöstedt