

Miljö- och byggnadsnämnden

# Årsredovisning miljö- och byggnads- nämnden 2016

## Förslag till beslut

Miljö- och byggnadsnämnden beslut

Ekonomisk redovisning och måluppföljning för 2016 godkänns.

## Ärendebeskrivning

Miljö- och byggnadsnämnden redovisar ett underskott med 0,3 mkr. Årsredovisningen omfattar förutom det ekonomiska resultatet även en redovisning av måluppföljning, direktiv samt service- och kundlöfte.

## Beslutsunderlag

- Årsredovisning miljö- och byggnadsnämnden 2016
- Uppföljning målstyrning 2016

## Miljö & Teknik

---

Rolf Perleij  
Tf Samhällsbyggnadschef

---

Karin Sandström  
Ekonom

## Beslutet ska skickas till

**För kännedom**

Ekonomichef

**För verkställighet**

Kommunstyrelsen

# Miljö- och byggnadsnämnden

## – Bokslut 2016

Bokslut och prognoser under 2016, mkr				
	P1	Delår	P3	Bokslut
Nämnd/adm	0	0,1	0,1	0
Miljö o hälsa	0,1	0,2	0,2	0
Plan o bygglov	0,2	0,8	0,1	-0,3
<b>Totalt</b>	<b>0,3</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>	<b>-0,3</b>

Personal			
	Bokslut 2014	Bokslut 2015	Bokslut 2016
Antal anställda	17	18	19
Tillsvidare	16	15	15
Antal årsarbetare	17,2	18,2	18,3
Personalomsättn, %	6,4	13,5	15,0
Sjukfrånvaro, %	4,6	4,9	8,5
Korttidssjukfrånvaro, %	4,1	3,4	4,8
Långtidssjukfrånvaro, %	0,5	1,6	3,7
Frisknärvaro, %	45	55	59
Arbetade timmar	27 800	27 400	27 600

### Samhällsbyggnadschefen har ordet

Miljö- och byggnadsnämndens verksamhet påverkas starkt av byggkonjunkturen, då en betydande del av verksamhetens finansiering består av externa intäkter. Året har visat att organisationen klarar av att leverera goda verksamhetsresultat trots vikande intäkter samt stora förändringar i den egna organisationen. Miljöchefen gick i pension i september vilket startade en omorganisationsprocess som påverkat nämndens hela verksamhet. En ny detaljplanechef har anställts. Förvaltningen arbetar med att finna ständiga förbättringar med syfte att, via digitalisering, effektivisera det egna arbetet samt att kunna erbjuda medborgare och näringsliv en allt bättre service. Parallellt med detta har Miljö & Teknik startat värdegrundsprojektet "Stolta som 17". Mår vi bra på arbetsplatsen

Mål 2016	
Kävlingebon 7 mål	
Samhällsutveckling 6 mål	
Medarbetaren 2 mål	
Ekonomi 4 mål	
Miljö 3 mål	

kommer detta i förlängningen att visa vägen mot ännu bättre prestationer.

*Göran Sandberg, Samhällsbyggnadschef*

### Ekonomi

Miljö- och byggnadsnämnden redovisar ett underskott med 0,3 mkr.

Verksamheten finansieras dels av externa intäkter i form av avgifter för bygglov och detaljplaner samt tillsyns kontroll med 6,9 mkr och dels av budgetram, skattefinansiering, med 5,0 mkr. Därutöver har nämnden nyttjat tidigare års överskott. Totalt fanns 1,3 mkr och 0,7 mkr av dessa budgeterade att nyttjas. Till följd av underskott har resterande 0,6 mkr tillförts för att reducera underskottet.

Nämnden har under många år visat överskott och prognostiserade under 2016 ett överskott, om än litet. Nämndens underskott kan härledas till Plan- och bygglov där antal sökta bygglov sjönk

kraftigt under oktober, november och framför allt december.

Nämnd/administration redovisar ett nollresultat.

En detaljerad analys för verksamhetsområden finns under respektive fokusområde.

## Investeringar

Inga investeringar har budgeterats Miljö- och byggnadsnämnden för 2016.

## Personal

Under 2016 har en omorganisering av nämndens två avdelningar påbörjats., Miljöavdelningen respektive Plan- och bygglovsavdelningen har slagits ihop till en gemensam avdelning, Miljö- och bygglovsavdelningen, med en gemensam chef. Omorganiseringen aktualiserades under sommaren då den dåvarande Miljöchefen gick i pension. Den nya organisationen arbetades fram under tidig höst och genomförs fullt ut vid årsskiftet.

Sjukfrånvaron har ökat under året, både långtidssjukfrånvaro och korttidssjukfrånvaro. Långtidssjukfrånvaron har inte bedömts vara arbetsrelaterad utan beror i första hand på andra omständigheter.

Den kraftiga uppgång i HME, Hållbart medarbetar engagemang, beror förmodligen till stor del på arbetet med projektet Stolta som 17, som pågått under hela 2016.

## Mål

I samband med helårsbokslutet görs en samlad avstämning kring nämndens bidrag

till måloppfyllelse av de adresserade fullmäktigemålen samt nämndens egna mål. Värderingen görs utifrån resultat på indikatorer, nämndens genomförda aktiviteter och underliggande enheters värderingar. Årets uppföljning visar på att 80 % av de mål som kan bedömas är uppnådda eller på god väg att uppnås vilket visar på goda möjligheter att uppnå målen inom mandatperioden. Det krävs dock fortsatta insatser för att nå målen kring skolors fungerande egenkontroll, den riskbaserade livsmedelskontrollen samt en arbetsmiljö som främjar en god hälsa.



Målet är uppfyllt



Målet är delvis uppfyllt genom förbättring jämfört med föregående år



Målet är ej uppnått eller att en försämring skett jämfört med föregående



Målet kan ej bedömas eftersom mål eller resultat saknas

En detaljerad uppföljning av mål, resultat på indikatorer och underliggande enheters värderingar rapporteras i bilaga till helårsuppföljningen.

Trendpilarna visar på om resultaten förbättrats, är oförändrade eller försämrade.

# Plan- och bygglov

## Totalt för plan- och bygglov

Ett utmanande år med god leverans. Korta handläggningstider och kompetenta medarbetare med utveckling i fokus. Vikande statistik för bygglov ger ändrade förutsättningar för framtiden.

## Resultaträkning, mkr

	Bokslut 2014	Bokslut 2015	Bokslut 2016
Intäkter	7,2	9,3	7,1
Kostnader	-7,5	-8,5	-7,4
<b>Resultat</b>	<b>0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>-0,3</b>

## Årets viktigaste händelser

Stationsstaden tar form och namn på gator, kvarter och torg har fastställts. Rivning inom gamla Scanområdet genomfördes och bygglov för den första byggnaden (äldreboende) inom området beviljades.

Avdelningen har genomfört två informationsträffar om bygglovsprocessen med både kommuninvånare och med näringslivet. Under våren bjöd avdelningen ett antal företagare på dialogmöte med kommunen i syfte att identifiera förbättringsmöjligheter inom service och tillgänglighet i myndighetsutövning.

En ny detaljplanechef har rekryterats.

## Ekonomi

Plan- och bygglov redovisar -0,3 mkr för 2016.

Verksamheten finansieras av avgifter för bygglov och detaljplaner 5,0 mkr, av skattemedel i form av budgettram 0,8 mkr samt av tidigare års överskott 1,1 mkr.

I början av året prognostiserades ett större överskott, vilket beräknades utifrån att intäkterna förväntades vara minst lika höga som 2015. Vid delårsbokslutet sänktes förväntningarna på överskott och resultatet för året prognostiserades till 0,1 mkr. Vid

## Mål 2016

Kävlingebon 4 mål



Samhällsutveckling 3 mål



Medarbetaren 2 mål



Ekonomi 2 mål



Miljö 2 mål



årets slut hade det förväntade överskottet vänts till ett underskott. I första hand beror det på att intäkterna blev betydligt lägre än beräknat under sista kvartalet. Underskottet uppgår till -0,3 mkr men då har 0,6 mkr av tidigare års överskott tillförts för att reducera underskottet.

Från 2016 flyttade mätverksamheten till Geo-Info i Staffanstorp. Verksamheten redovisade de flesta åren ett överskott som bidrog till plan- och bygglovs totala resultat. Mätverksamheten finansierade 25 % assistenttjänst som numera nyttjas av plan- och bygglov.

**Planverksamheten** redovisar underskott för året. Förra detaljplanechefen gick i pension vid årsskiftet 2015/2016 men fortsatte under våren som timanställd medan rekrytering av ny detaljplanechef genomfördes med tillträde i september.

Fakturerings av detaljplaner är komplicerad och har ofta lång eftersläpning, i princip hur lång tid som helst. Detaljplaneuppdrag med privat fastighetsägare/exploatör faktureras i samband med samråd respektive när planen antas. Detaljplaner där kommunen är markägare/exploatör faktureras inte och planavdelningen tar dessutom kostnader för arbete och eventuella utredningskostnader

(t ex geotekniska utredningar av mark, kartor mm). Dessa detaljplaner ger först intäkt den dag kommunen sålt tomter och fastighetsägaren lämnar in bygglov. Då påförs bygglovsansökan även avgift för detaljplan, så kallad planavgift. För att planavdelningen ska kunna finansiera arbetet i väntan på intäkt, har budgetram tillförts som en grundersättning men det räcker till ett begränsat detaljplanearbete. *Not. Här finns dock flera olika lösningar beroende på om markanvisning beslutas eller kommunen exploaterar helt på egen hand.*

Under 2016 har rekryteringen medfört att bemanningen varit bristfällig, inga externa detaljplaner har funnits att fakturera och upplevelsen är att de kommunala, icke faktureringsbara detaljplaneuppdragen har ökat. Utöver detta finns ett behov av att underhålla detaljplaner vilket medför ytterligare arbetstid.

Externa intäkter till planverksamheten har i princip enbart inkommit genom inlämnade bygglov i områden där detaljplaneavgift påförts (se ovan beskrivning), 0,5 mkr. Budgetramen har uppgått till 0,6 mkr. För att kunna upprätthålla nödvändig bemanning krävs åtminstone ytterligare 0,5 mkr i externa intäkter.

Under året har frågan kring planavgift som påförs vid bygglovsansökan (se ovan) kommit upp i flera forum. För planverksamheten innebär hanteringen en osäkerhet i när intäkten kommer samt hur stora belopp det omfattar. Än mer osäkert är det för fastighetsägaren som inte alltid är medveten om att tomten är köpt utan detaljplaneavgift. Frågan analyseras och utreds under 2017.

**Bygglovsverksamheten** redovisar nollresultat. Under 2016 hade verksamheten 0,2 mkr i budgetram och 4,5 mkr i bygglovsintäkter vilket är 1,1 mkr lägre än 2015. Antal inkomna ärenden uppgick till 615 stycken vilket är nästan 100 färre än 2015. En markant skillnad finns sista kvartalet och speciellt i december då ansökningarna var 50 % lägre än 2015.

Trots att antalet inkomna ärenden minskat så var antalet beslutade bygglov på samma nivå som 2015, 413 stycken. En ärendetyp som medför större intäkter är nybyggnation av småhus och ansökningarna av dessa var 30 % lägre än 2015. Om det är en tillfällighet eller trend återstår att se.

Plan- och bygglov har påbörjat ett stort arbete för att digitalisera arbetsprocesserna. Dels för att vara förberedd inför arbete i nytt kommunhus men också för att kunna vara effektivt i arbetet samt att ge kommuninvånare god service. För 2016 budgeterades 0,4 mkr av tidigare överfört överskott. En person anställdes och tillsammans med utbildningar, inköp av system, licenser med mera uppgick kostnaderna till 1,0 mkr. För att täcka underskottet tillfördes resterande del av tidigare års överskott 0,6 mkr vilka var budgeterade att nyttja först 2017 till fortsatt digitalisering.

Sammanfattningsvis kan sägas att sent vikande intäkter medförde årets underskott. Dock finns det flera punkter att beakta. Med kostnader för rekrytering och utvecklingsarbete fanns inget utrymme för oförväntade händelser. Frågan om hur detaljplaneavgifter för hur kommunal markexploatering tas ut bör lyftas. Utvecklingsarbetet som omfattar digitalisering uppgick till mer än budgeterat och medför att inget tidigare års överskott återstår. Fortsatt möjlighet till utvecklingsarbete kräver finansiering. Kommande åren kräver även finansiering av underskottet som ska återbetalas.

## Personal

Sjukfrånvaron har ökat kraftigt med 5,6 procentenheter jämfört med 2015. Ökningen i långtidsfrånvaro bedöms inte ha varit arbetsrelaterad och en återgång till en betydligt lägre nivå förväntas under 2017. Uppgången i frisknärvaro stödjer också detta antagande.

Personalomsättningen sjönk under 2016 ner till 12 %, en nivå som kan betraktas som hälsosam för organisationen.

Index för HME är fortsatt på samma höga nivå som 2015.

Personal			
	Bokslut 2014	Bokslut 2015	Bokslut 2016
Antal anställda	11	12	13
Varav tillsvidare	10	10	10
Antal årsarbetare	9,6	10,4	10,2
Arbetade timmar	15 900	16 400	16 000
Personalomsättn, %	11	21	12
Sjukfrånvaro, %	2,1	3,1	8,7
Korttidssjukfrånvaro, %	1,9	3,1	4,8
Frisknärvaro, %	53,9	57,1	80,0

## Kvalitet

Måluppfyllelsen är god då 5 av 7 bedömbara mål (71 %) är uppnådda eller på god väg att uppfyllas. Två stycken informationsträffar har genomförts ett riktat mot allmänhet och ett mot företagare. Tre långtidssjukskrivningar bland medarbetarna påverkar målet om "arbetsmiljö som främjar god hälsa" negativt och resulterar i ej uppnått. Resultat från INSIKT levereras vartannat år, därför har inget resultat kunnat presenteras under 2016, vilket däremot kommer att ske under 2017. Deltagande i INSIKT-utbildningen rörande service och bemötande samt effektivisering har skett. Handläggningstiden ligger under 5 veckor, vilket är ett bra resultat.

Verksamheten i siffror			
	Bokslut 2014	Bokslut 2015	Bokslut 2016
Antal inkomna ärende	621	706	613
Handläggningstid, veckor	4,9	4,3	4,8
Hållbart medarbetarengagemang			
- Motivation	72	79	77
- Ledarskap	83	90	91
- Styrning	73	85	81
Insikt, betyg för information om bygglov	-	62	-
Insikt, betyg för kompetens inom bygglov	-	62	-
Insikt, betyg för bemötande inom bygglov	-	60	-



# Miljö och hälsa

## Totalt för Miljö och hälsa

Trots ett turbulent år med omorganisation som påbörjades har verksamheten lyckats klara sin ekonomi och bidragit till god måluppfyllelse. Nu väntar nästa utmaning i form av minskad budgetram och samordningsansvar.

## Resultaträkning, mkr

	Bokslut 2014	Bokslut 2015	Bokslut 2016
Intäkter	3,7	3,9	4,1
Kostnader	-3,8	3,9	4,1
<b>Resultat</b>	<b>0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Årets viktigaste händelser

Tillsyn av rökfria miljöer har gjorts.

I höstas uppdagades att fuktproblem på Tolvåkers förskola var så omfattande att den fick flytta sin verksamhet. Miljö och hälsa har bevakat processen.

Efter sommaren gick miljöchefen i pension och en omorganisation började diskuteras.

## Ekonomi

Miljö och hälsa redovisar 0 mkr.

I början av året prognostiserades ett överskott med 0,3 mkr som i september justerats till 0,1 mkr. Framför allt är det intäkterna som inte ökade i den omfattning som först beräknades.

Miljö och hälsa hanterar taxefinansierad tillsyn och kontroll enligt livsmedelslagstiftningen och miljöbalken. Avdelningen hanterar även skattefinansierad verksamhet som rådgivning, förebyggande information till kommuninvånare och företagare samt klagomålsärenden. Under 2016 har kommunen lagt ett större arbete på att lämna ut information, speciellt inriktat på miljö och hälsa, till kommuninvånare som begär sådan enligt offentlighetsprincipen. Kommunikationen har även gällt klagomålshantering inom miljötillsynen. En

## Mål 2016

Kävlingebon 6 mål



Samhällsutveckling 5 mål



Medarbetaren 2 mål



Ekonomi 3 mål



Miljö 2 mål



del av detta arbete har kommunkansliet och miljö- och byggnadsnämndens nämnd-/administrations-enhet utfört.

Verksamheten har finansierats av 1,9 mkr i externa avgifter för tillsyn och 2,0 mkr i budgetram, det vill säga skattefinansiering. Därutöver har verksamheten nyttjat 200 tkr från tidigare års överskott för att finansiera 0,5 tjänst. Tjänsten har använts för att arbeta med enskilda avlopp.

Med hänsyn till den omorganisation som påbörjades efter halvårskiftet när miljöchefen gick i pension, har avdelningen påverkats på flera områden. En del arbetsuppgifter som tidigare låg på chefen, har fördelats på personalen. Detta innebar nya arbetsområden för personalen och samtidigt färre personer som kunde hantera den del av miljöavdelningens uppdrag som är skattefinansierad.

Livsmedelstillsynen ökade antalet kontrollbesök som gjordes 2016 och debiterade 645 timmar per årsarbetare jämfört med 575 timmar 2015. Trots ökningen har endast 80 % av kontrollplanen genomförts mot 100 % under 2015.

Miljötillsynen gjorde färre tillsynsbesök under året, 63 stycken per årsarbetare mot 79 stycken 2015. Verksamheten debiterade 475 timmar per årsarbetare mot 565 timmar 2015.



## Personal

Sjukfrånvaron har ökat med 2,2 procentenheter under 2016, fördelat med 1,1 procentenheter på korttidssjukfrånvaro, respektive långtidssjukfrånvaro. Ökningen i korttidssjukfrånvaron är koncentrerad till våren, resten av året följer den normala utvecklingen.

Trots den ökade sjukfrånvaron så ökar antalet arbetade timmar något, detta beror på en återgång i arbete efter föräldraledighet.

Den förändring av organisationen som har planerats under 2016 och genomförts per 170101 har främst påverkat Miljöavdelningen. Arbetet med att ta fram och förankra den nya organisationen har tagit tid och fokus har tidvis varit splittrat mellan den löpande verksamheten och utvecklingsarbetet.

Personal			
	Bokslut 2014	Bokslut 2015	Bokslut 2016
Antal anställda	6	6	6
Tillsvidare	6	5	5
Antal årsarbetare	6,1	6,3	6,5
Arbetade timmar	9 400	9 000	9 500
Personalomsättning, %	0	5	21
Sjukfrånvaro, %	8,4	3,2	5,4
Korttidssjukfrånvaro, %	7,3	3,2	4,3
Frisknärvaro, %	28,6	57,1	14,3

## Kvalitet

10 av 11 bedömningsbara mål (91 %) är uppnådda eller på god väg att uppnås. Hela 7 av 11 mål (64 %) bedöms som uppnådda. Målet rörande skolors fungerande egenkontroll bedöms som ej uppnått. Visserligen är det Miljö- och hälsa som

bedriver tillsyn på skolorna, men emellertid är det ytterst bildningsnämnden som har ansvar för att skolorna har en fungerande egenkontroll.

Två informationstillfällen har genomförts under året.

Resultat från INSIKT levereras vartannat år, därför har inget resultat kunnat presenteras

## Verksamheten i siffror

	Bokslut 2014	Bokslut 2015	Bokslut 2016
Andel genomförda kontroller i relation till gällande kontrollplan	90	100	80
Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken per årsarbetare	61	79	63
Antal kontrollbesök på livsmedelsanläggningar per årsarbetare	185	180	216
Hållbart medarbetarengagemang			
- Motivation	72	79	77
- Ledarskap	83	90	91
- Styrning	73	85	81
Insikt, betyg för effektivitet inom miljö o hälsoskydd	-	76	-
Insikt, betyg för rättssäkerhet inom miljö o hälsoskydd	-	75	-
Insikt, betyg för bemötande inom miljö o hälsoskydd	-	79	-

under 2016, vilket däremot kommer att ske under 2017.

Deltagande i INSIKT-utbildningen rörande service och bemötande samt effektivisering har skett för att bibehålla det goda resultatet från senaste mätningarna

## Räkenskapsmaterial

Resultaträkning, mkr			
	Bokslut 2015	Budget 2016	Bokslut 2016
<b>Intäkter</b>	<b>16,0</b>	<b>14,4</b>	<b>13,9</b>
-Kf-intäkter	5,0	5,0	5,0
-Överföringspost	0,4	1,3	1,3
-Avgifter	10,1	7,6	6,9
-Bidrag	0,2	0,4	0,4
-Övriga intäkter	0,3	0,1	0,3
<b>Kostnader</b>	<b>-15,2</b>	<b>-14,4</b>	<b>-14,2</b>
-Personal	-10,7	-10,6	-10,8
-Lokaler	-0,7	-0,7	-0,6
-Kapitalkostnader	-0,1	0,0	0,0
-Övriga kostnader	-3,7	-3,1	-2,8
<b>Resultat</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,3</b>

Verksamhetssammandrag, mkr				
	Bokslut 2015	Budget 2016	Bokslut 2016	Resultat 2016
Nämnd/administration	2,1	2,1	2,0	0
Miljö och hälsa	2,0	2,1	2,0	0
Plan- och bygglov	0,1	0,8	1,2	-0,3
<b>Resultat</b>	<b>4,2</b>	<b>5,0</b>	<b>5,2</b>	<b>-0,3</b>

Överföringspost, mkr				
	Kvar av överföringspost 2014	Kvar av överföringspost 2015	Reglering 2016	Kvar av överföringspost
<b>Summa</b>	0,7	0,6	1,3	0

Ramförändringar, mkr	
<b>Budget enligt kf-beslut</b>	<b>5,0</b>
Tilläggsanslag lön	0,1
Priskompensation	0,0
Nämndsservice	-0,2
<b>Aktuell budget</b>	<b>5,0</b>

Intern kontrollplan 2016		
Kontrolluppdrag	Ansvarig	Klart
Remisshantering av grannhörande	Mentor Demjaha	MBN oktober 2016
Risiklassning av livsmedelsverksamhet	Lars Johansson	MBN oktober 2016

## Uppföljning av kundlöften

Kommunfullmäktige har beslutat om att ha kundlöften i Kävlinge kommun där varje löfte beskriver vad kommuninvånarna kan förvänta sig av kommunens service. Våra kundlöften är en del av kommunens kvalitets- och utvecklingsarbete och om vi inte kan uppfylla ett löfte ska vi omgående göra vad vi kan för att rätta till felet och därefter leva upp till löftet igen. Invånare har också i dessa fall rätt till att få en förklaring till varför det inte blev som löftet utlovade.

Nedan redovisas hur kundlöften har uppfyllts 2016

- Uppfyllt till 100 %
- Uppfyllt till 91-99 procent
- Uppfyllt till 90 procent eller lägre
- Uppföljning har inte genomförts

### MILJÖ- OCH BYGGNADSNÄMNDEN

PoB:

**■ Du som har skickat ansökan om bygglov ska inom en vecka få återkoppling om att ditt ärende är komplett eller om det behövs kompletteras.**

Rutinmässig genomgång av inkomna ansökningar om bygglov sker minst en gång i veckan, där ansökan bedöms vara komplett eller i behov av komplettering.

Återkopplingen till sökanden sker således senast inom en vecka.

**■ Gäller det så kallat enkelt ärende ska du få ett besked om bygglov eller startbesked inom fyra veckor. Ett enkelt ärende är t.ex. fasadändring, mur, plank, skärmtak förråd, en mindre konstruktionsändring eller en mindre tillbyggnad som följer bestämmelserna i detaljplanen och som inte kräver särskilt grannhörande eller remiss.**

Under 2016 har 615 ansökningar om bygglov inkommit till kommunen. Av dessa har 184 ärenden, inklusive anmälningar av lovbefriade ärenden s.k. Attefallsåtgärder, registrerats som enkla åtgärder. 146 ärenden (ca 80 %) har avgjorts inom 4 veckor (28 veckodagar) och i snitt övergår handläggning av dessa ärenden till 19 veckodagar. I 38 ärenden (ca 20 %) har beslut fattats först efter 4 veckor. Huruvida dessa ärenden uppfyller kraven för enkla ärenden, d.v.s. att remissförfarande inte har varit aktuellt, är inte utrett.

Du ska få professionell rådgivning genom hela bygglovs- och tillståndprocessen.

Undersökningen görs av INSIKT. Resultat för 2016 fn saknas.

### Miljö

**■ Nya livsmedelsverksamheter får ett första kontrollbesök inom fyra veckor från att verksamheten startar.**

Under år 2016 har 30 stycken livsmedelsanläggningar registrerats. 15 stycken av dessa anläggningar (50 %) har besökts inom 4 veckor efter det att verksamheten startats. För fem anläggningar som registrerades under året har kontrollen skett via telefonkontakt och att verksamheten inkommit med skriftliga underlag innan kontrollen på plats har genomförts. Sju anläggningar (23 %) har kontrollerats inom två månader med anledning av att det ej sker någon känslig hantering och slutligen har tre anläggningar valt att registrera sin verksamhet i god tid för start under första delen av 2017.

### SERVICELÖFTET

Att erbjuda omvärlden goda möjligheter att kontakta sin organisation samt att ha smidiga interna kommunikationsflöden är mycket viktiga förutsättningar för att kunna öka tillgängligheten, servicegraden och effektiviteten i det dagliga arbetet. Kontakter per telefon och e-post fungerar som sensorer mot omvärlden och påverkar alltså i allra högsta grad organisationens varumärke, ekonomi och effektivitet. Vårt servicelöfte med flera löften kring tillgänglighet och bemötande mäter vi på kommunövergripande nivå främst med den årliga serviceundersökningen som 2016 visar på fortsatt väldigt goda resultat.

**■ Det ska räcka med ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med en person som kan hjälpa dig. Om den du söker inte är på plats kommer du att bli kontaktad inom två arbetsdagar**

Den årliga servicemätningen som görs avseende tillgängligheten per telefon mäter hur stor andel av kommuninvånarna som tar kontakt med kommunen via telefon får direkt svar på en enkel fråga. Kävlinge kommun uppnår 81 % jämfört med 45 % 2014. Resterande får alltid svar inom två arbetsdagar. Med detta resultat tillsammans med att inga synpunkter inkommit kring denna fråga i Åsikt Kävlinge så bedöms kundlöftet vara uppfyllt

Vi svarar på brev inom sex arbetsdagar. Behöver vi längre tid på oss meddelar vi vem som handlägger ditt ärende.

Väldigt få frågor kommer idag in via brev. Vår försöker att svara på brev inom sex dagar men i dagsläget saknar vi möjligheter för en korrekt uppföljning.

**■ Vi svarar på e-post inom två arbetsdagar. Behöver vi längre tid på oss meddelar vi vem som handlägger ditt ärende.**

Den årliga servicemätningen visar att alla förhåller sig med stor respekt till löftet om att ge svar på e-post inom två arbetsdagar. Årets resultat visar att 98 % av kommuninvånarna får svar inom två dagar vilket är en förbättring jämfört med 2015.

**■ Vi försöker lägga besök på tider som passar dig.**

Vi försöker att i möjligaste mån lägga tider på besök som passar besökaren men samtliga önskemål kan i nuläget inte tillgodoses.

**■ Du kan använda kommunens olika e-tjänster och sociala medier som du når via kommunens webbplats dygnet runt.**

Uppföljningen visar inte på att det funnits några tecken på att kommuninvånarna inte kan använda kommunens olika e-tjänster och sociala medier som nås via kommunens webbtjänst dygnet runt.

**■ Vi uttrycker oss klart och tydligt i tal och skrift**

Klarspråk är något vi jobbar med i det dagliga men klart är att här skulle behöva göras specifika satsningar inom olika verksamhetsområden.

# Uppföljning mål

## KÄVLINGEBON

### Kävlinge kommuns invånare har stort inflytande



#### Kommentar

Nämnden genomför sedan ett par år tillbaka medborgardialoger. Myndighetsutövning försvårar ibland möjlighet till inflytande. I mars genomfördes vårens informationsträff med kommuninvånarna inom bygglovsfrågor. På hösten genomfördes informationsträff med företagarna. Miljöavdelningen arbetar med myndighetsutövning där allmänhetens inflytande är begränsat. Avdelningen har emellertid en hög tillgänglighet för invånarna och en hög rättssäkerhet i myndighetsutövningen.

### Målbedömning från underliggande verksamheter

#### Miljö och hälsa

#### Plan- och bygglovsavdelningen



#### Indikatorer

Antal genomförda medborgardialogmöten/informationsträffar (Miljö- och byggnadsnämnden)

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
1	2	2



Kf: Nöjd-Inflytande-Index för påverkan.

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
48	50	48



Kf: Nöjd Inflytande-Index - Helheten

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
49	50	50



### Kävlinge kommun har ett gott bemötande och en god tillgänglighet



#### Kommentar

Avdelningarna fortsätter arbetet med bemötandet och en hög tillgänglighet och har genomgått utbildning i service och bemötande. Plan- och bygglovsavdelningen fortsätter kontinuerligt att utbilda sin personal och delta i nätverksträffar i syfte att skapa utveckling och höja kompetensen. Plan- och bygglovsavdelningen kommer att komplettera med fler mätningar av tillgänglighet och bemötande och verksamheterna arbetar ständigt med utveckling och ser över processer för att öka tillgänglighet och bemötande.

### Målbedömning från underliggande verksamheter

#### Miljö och hälsa

#### Plan- och bygglovsavdelningen









#### Indikatorer

Insikt, Betygsindex för bemötande inom miljö- och hälsoskydd.

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
79.0		75.0



	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Insikt, Betygsindex för bemötande inom bygglov.	62		71	
Insikt, Betygsindex för tillgänglighet inom bygglov.	60		73	
Insikt, Betygsindex för tillgänglighet inom miljö- och hälsoskydd	77		75	
Kf: Andel som får svar på e-post inom två arbetsdagar.	96.0%	98.0%	100.0%	
Kf: Andel som får svar på en fråga vid första telefonsamtalet	79.0%	81.0%	80.0%	
Kf: Nöjd-Medborgar-Index för bemötande och tillgänglighet.	59	62	64	

## Kävlinge kommun är Skånes bästa boendekommun



### Kommentar

Nämndens verksamheter har i uppföljning för 2015 samt till halvårsuppföljning 2016 angivit att man inte kan bedöma målet. Målet anses vara mer av en vision för kommunen än ett mål. Adresseringen av målet till Plan- och bygglovsavdelningen samt miljöavdelningen har därför från halvårsuppföljningen för 2016 tagits bort.

### Målbedömning från underliggande verksamheter





Miljö och hälsa



Plan- och bygglovsavdelningen



### Indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Kf: Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	63	63	64	
Kf: Nöjd-Region-Index (NRI) (U00402)	69	70	70	
Kf: Nöjd-Region-Index för att rekommendera vänner och bekanta att flytta till Kävlunge	75	76	76	
Kf: Nöjd-Region-Index för bostäder	61	62	64	

## Kävlinge kommuns skolor tillhör de bästa i landet



### Kommentar

Målet är svårbedömt för verksamheterna och Miljö- och byggnadsnämnden har tagit fram ett nämndsmål kring egenkontroll på skolor som vi idag inte uppnår. Miljöavdelningens tillsyn syftar till att skolorna genom god egenkontroll ska ha en bra fysisk miljö, vilket i främsta hand är Bildningsnämndens ansvar.

### Målbedömning från underliggande verksamheter

## Miljö och hälsa



### Indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Kf: Andel nöjda elever, grundskolan (kommunnivå)	89%	84%	93%	
Kf: Andel nöjda föräldrar grundskola (kommunnivå)	82%	82%	89%	
Kf: Nöjd-Medborgar-Index för skolor (grundskola)	61	64	61	
Kf: Placering av sammanvägt resultat i Öppna jämförelser grundskola.	58	51	25	

### Kävlinge kommuns skolor har en fungerande egenkontroll



#### Kommentar

Något nytt värde för indikatorn "andel skolor/förskolor med en fungerande egenkontroll" finns inte för 2016. Miljö- och byggnadsnämnden bedriver tillsyn på skolorna, emellertid är det ytterst Bildningsnämnden som har ansvar för att skolorna har en fungerande egenkontroll.

### Målbedömning från underliggande enheter

## Miljö och hälsa



### Nämndens egna indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Andel skolor/förskolor med en fungerande egenkontroll	63%			

### Kävlinge kommuns invånare har en rik fritid



#### Kommentar

Mycket begränsat vad verksamheter inom MBN har för påverkan på målet. Detta mål ansågs i helårsuppföljningen inte kunna tilldelas MBN verksamheter framöver. Adresseringen av målet till Plan- och bygglovsavdelningen samt miljöavdelningen plockades därför bort i halvårsuppföljningen 2016.

### Målbedömning från underliggande verksamheter




## Miljö och hälsa



## Plan- och bygglovsavdelningen



### Indikatorer

Kf: Nöjd-Medborgar-Index för idrotts- och motionsanläggningar.	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	64	64	65	
Kf: Nöjd-Medborgar-Index för kultur.	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	61	59	62	
Kf: Nöjd-Region-Index för fritidsmöjligheter.	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	60	60	60	

## Kävlinge kommuns hemvård tillhör de bästa i landet







### Kommentar

Mycket begränsat vad verksamheter inom MBN har för påverkan på målet. Detta mål ansågs i helårsuppföljningen inte kunna tilldelas MBN verksamheter framöver. Adresseringen av målet till Plan- och bygglovsavdelningen samt miljöavdelningen plockades därför bort i halvårsuppföljningen 2016.

## Målbedömning från underliggande verksamheter

### Indikatorer

Kf: Andel brukare som är nöjda eller mycket nöjda med sin hemtjänst, % (U21468) - kommunnivå	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	87.0%	90.0%	93.0%	
Kf: Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, % (U23471) - kommunnivå	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	96.0%	86.0%	95.0%	
Kf: Nöjd-Medborgar-Index för äldreomsorg.	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	64	62	64	
Kf: Personalkontinuitet antal vårdare i hemtjänst (U21401)	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	14	14	13	



# SAMHÄLLSUTVECKLING

## Kävlinge kommun har en positiv befolkningstillväxt



### Kommentar

Detaljplanearbetet har en tydlig påverkan för att möjliggöra exploatering och ge byggrätter. Svårt att få fram tydliga indikatorer som mäter måluppfyllelse.

## Målbedömning från underliggande verksamheter

Miljö och hälsa



Plan- och bygglovsavdelningen



## Indikatorer

Kf: Antalet färdigställda bostäder, totalt i kommunen (anges i antal per år)	Utfall 2015 75	Utfall 2016 86	Acc. värde 2016 200	
Kf: Antalet nya bostäder i Stationsstaden (anges i antal per år)	Utfall 2015 0	Utfall 2016 24	Acc. värde 2016 100	
Kf: Befolkningsstatistik, Genomsnittlig ökning, rullande 10 år	Utfall 2015 1.2%	Utfall 2016 1.1%	Acc. värde 2016 1.5%	

## Kävlinge kommun erbjuder ett företagsklimat i toppklass



### Kommentar

Miljöavdelningens NKI har ökat i alla delar, och har höga betyg för effektivitet och rättssäkerhet. Man arbetar kontinuerligt med att öka effektiviteten och har de senaste åren ökat antalet tillsynsbesök. Genom en effektiv tillsyn verkar man för lika villkor för kommunens företag. Plan- och bygglovsavdelningen har under våren genomfört ett dialogmöte med ett urval av företagare, under hösten genomfördes den årliga informationsträffen med näringslivet. Vi fortsätter att delta på företagskoordinatorsmöten med näringslivet som organiseras av kommunen.

## Målbedömning från underliggande verksamheter

Miljö och hälsa









Plan- och bygglovsavdelningen



## Indikatorer

Antal genomförda företagsinformationsträffar (Miljö- och byggnadsnämnden)	Utfall 2015 2	Utfall 2016 2	Acc. värde 2016 2	
Insikt, Betygsindex för effektivitet inom bygglov	Utfall 2015 56	Utfall 2016	Acc. värde 2016 73	
Insikt, Betygsindex för effektivitet inom miljö- och hälsoskydd.	Utfall 2015 76	Utfall 2016	Acc. värde 2016 75	

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Insikt, Betygsindex för rättssäkerhet inom bygglov.	70		73	
Insikt, Betygsindex för rättssäkerhet inom miljö och hälsoskydd.	75		75	
Insikt, Nöjtkundindex för bygglov.	64		71	
Insikt, Nöjtkundindex inom miljö- och hälsoskydd	73		72	
Kf: Servicemätning av kommunens myndighetsutövning. Nöjd-Kund-Index (U07451)	73		76	
Kf: Svenskt näringslivs ranking (anges i plats)	8	7	10	

## Kävlinge kommun är välkomnande och trygg →

### Kommentar

Miljötillsyn enligt miljöbalk och livsmedelslagstiftning är genomförd enligt kontrollplan. Miljöavdelningen har visat en ökning av antalet inspektioner per handläggare liksom en kraftig ökning av debiterad tid per handläggare. Bedömningen är att vi inte når så mycket längre med bibehållen kvalitet i kombination med en hög rättssäkerhet.




## Målbedömning från underliggande verksamheter

### Miljö och hälsa

#### Plan- och bygglovsavdelningen



## Indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Kf: Nöjd-Medborgar-Index för Renhållning och sophämtning	69	70	75	
Kf: Nöjd-Region-Index för trygghet.	62	63	65	
Kf: Trygghetsmätning, Öppna jämförelser (anger plats, och topp 25)	19		25	

## Miljö- och byggnadsnämnden genomför en riskbaserad livsmedelskontroll ↘

### Kommentar

Livsmedelskontrollen når ej upp till nämndens mål enligt tillsynsplanen.

## Målbedömning från underliggande enheter

### Miljö och hälsa



## Nämndens egna indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Andel genomförda kontroller i relation till den gällande kontrollplanen.	100.0%	80.0%	100.0%	

## Miljö- och byggnadsnämnden har en effektiv miljötillsyn →




### Kommentar

Miljöavdelningen har visat en ökning av antalet inspektioner per handläggare liksom en kraftig ökning av debiterad tid per handläggare. Bedömningen är att vi inte når så mycket längre med bibehållen kvalitet och en hög rättssäkerhet. VAD SÄGER NYCKELTALEN?

## Målbedömning från underliggande enheter

### Miljö och hälsa ↗

## Nämndens egna indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Antal anläggningar för livsmedelskontroll per årsarbetare	189	164	190	
Antal kontrollbesök på livsmedelsanläggningar per årsarbetare	180	216	145	
Antal tillsynsbesök enligt miljöbalken per årsarbetare	79	63	65	




## Kävlinge kommun erbjuder goda kommunikationsmöjligheter -

### Kommentar

Målet anses vara svårt för MBN verksamheter att följa upp och adresseringen plockas därför bort från plan- och bygglövsavdelningen och miljöavdelningen.

## Målbedömning från underliggande verksamheter

## Indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Kf: Antal resande med buss (kollektivtrafik). Mätperiod en vardag under oktober.	4.0%		4.0%	
Kf: Antal resande med tåg (kollektivtrafik). Mätperiod en vardag under oktober.	4.0%		4.0%	
Kf: Möjlighet att få tillgång till minst 100 Mbit/s, uppgifter från PTS	51.0%	60.0%	60.0%	

Kf: Nöjd-Region-Index för kommunikationer

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
68	68	69



# MEDARBETAREN

## Kävlinge kommun upplevs som en attraktiv arbetsplats



### Kommentar

Redovisningen av medarbetarenkäten gäller för hela miljö- och byggnadsnämnden varför de enskilda avdelningarna inte kan bedömas. Bedömning är att både miljöavdelningen och plan- och bygglovsavdelningen har höga värden för ledarskap och styrning vilka ligger över nämndens acceptabla värden. Plan- och bygglovsavdelningen planerar för gemensamma aktiviteter och har under våren genomfört ett studiebesök. Gemensamma diskussioner och arbete kring den psykosociala arbetsmiljön "Stolta som 17" pågår. Avdelningen har också valt en medarbetare som har genomgått värdegrundutbildning.

## Målbedömning från underliggande verksamheter

### Miljö och hälsa

#### Plan- och bygglovsavdelningen



## Indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Hållbart medarbetarengagemang (HME), Index för ledarskap (nedbrytbar)	90	91	85	
Hållbart medarbetarengagemang (HME), Index för motivation (nedbrytbar)	79	77	80	
Hållbart medarbetarengagemang (HME), Index för styrning (nedbrytbar)	85	81	85	
Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Kävlinge kommun (gemensamt för alla nämnder) - nedbrytbar	55%			
Kf: Hållbart medarbetarengagemang (HME), Index för ledarskap (kommunnivå)	77	80	80	
Kf: Hållbart medarbetarengagemang (HME), Index för motivation (kommunnivå)	81	82	84	
Kf: Hållbart medarbetarengagemang (HME), Index för styrning (kommunnivå)	84	85	86	

## Kävlinge kommun har en arbetsmiljö som främjar god hälsa



### Kommentar

Arbetet utifrån medarbetarenkäten. Arbetar med "Stolta som 17" som syftar till att främja en god psykosocial arbetsmiljö.

Medarbetarna deltar regelbundet på diverse hälsoaktiviteter som arrangeras av kommunen eller inom själva förvaltningsdelen. Arbetsplatserna utformas efter medarbetarnas ergonomiska behov.

Ny organisationsförändring med en gemensam myndighetschef (miljö samt plan- och bygglov), två samordnartjänster samt med en ny tillsvidareanställd miljö- och hälsoskyddsinspektör planeras för att skapa bättre förutsättningar.

## Målbedömning från underliggande verksamheter



## Indikatorer

Andel medarbetare som nyttjar friskvårdsbidrag (nedbrytbar)	Utfall 2015 47%	Utfall 2016 11%	Acc. värde 2016 60%	
Kf: Medarbetarens bedömning av hur organisationens värdegrund stämmer överens med deras uppfattning av hur den borde vara. Bör inte avvika mer än 15 %. (Kommunnivå)	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016 15.0%	
Kf: Sjukfrånvarostatistik i procent (N00090) - (kommunnivå)	Utfall 2015 6.4%	Utfall 2016 6.4%	Acc. värde 2016 6.0%	
Medarbetarens bedömning av hur organisationens värdegrund stämmer överens med deras uppfattning av hur den borde vara. Bör inte avvika mer än 15 % (nedbrytbar)	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016 15.0%	
Sjukfrånvarostatistik i procent (nedbrytbar)	Utfall 2015 4.9%	Utfall 2016 8.5%	Acc. värde 2016 3.5%	

# EKONOMI

## Kävlinge kommuns nettokostnadsandel av skatteintäkterna uppgår till högst 98 %



### Kommentar

Taxefinansiering samt en effektiv verksamhet har inneburit att behovet av skattefinansiering kan generellt hållas lågt. För 2016 visar nämndens resultat ett underskott pga minskade intäkter.

## Målbedömning från underliggande verksamheter

### Indikatorer

Kf: Nettokostnadens andel av skatteintäkter under en rullande fyraårsperiod	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
	97.3%	97.5%	98.0%



## Kävlinge kommun har en tydlig ekonomistyrning och god kontroll



### Kommentar

Plan- och bygglovsverksamheten visar på ett underskott pga minskade intäkter. För att i framtiden öka förutsättningarna för god kontroll behöver en fördjupad analys av 2016 års underskott göras. Miljö och hälsa har fortsatt att anpassa verksamheten till lägre skattefinansiering.

## Målbedömning från underliggande verksamheter

### Miljö och hälsa



### Plan- och bygglovsavdelningen



### Indikatorer

Kf: Verksamhetens nettokostnad i relation till budgeterad nivå	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
	32.8 mkr	12.8 mkr	0.0 mkr



## Tillsynsverksamheten för livsmedelskontroll och miljöbalkstillsyn har en balanserad finansiering



### Kommentar



Miljö- och hälsa fick en minskad skattefinansiering för 2017 och har arbetat för att anpassa arbetet mot taxefinansierad verksamhet. Totalt sett har verksamheten ett nollresultat.

## Målbedömning från underliggande enheter

### Miljö och hälsa



## Nämndens egna indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Debiterade timmar livsmedelskontroll per årsarbetare	575	645	570	
Debiterade timmar miljöbalkstillsyn per årsarbetare	565	475	580	

## Kävlinge kommun har långsiktigt hållbar investeringstakt



### Kommentar

Verksamheterna påverkar detta mål mycket marginellt. Målet bör därför plockas bort från MBN.

## Målbedömning från underliggande verksamheter


Miljö och hälsa



Plan- och bygglovsavdelningen



## Indikatorer

	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
Kf: Investeringsvolymen i relation till skatter och bidrag under en rullande 10-årsperiod. (se beskrivning)	7.0%	7.4%	10.0%	



# MILJÖ

## Kävlinge kommuns organisation är energieffektiv och fossilbränslefri



### Kommentar

Miljöavdelningen har två bilar som drivs med E85 och en elcykel för lokala transporter. Plan- och bygglovsavdelningen äger också en bil som drivs med E85, och cyklar planeras att införskaffas för att minska körbehovet inom tätorten.

### Målbedömning från underliggande verksamheter

Miljö och hälsa



Plan- och bygglovsavdelningen



### Indikatorer

Kf: Andelen fossilbränslefria fordon i kommunens verksamheter, mätning påbörjas 2015.	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	5.0%	8.0%	30.0%	
Kf: Andelen icke-fossilt bränsle i kommunens verksamheter.	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	86.0%		88.0%	
Kf: Totala energiåtgången i kommunala fastigheter (Kwh/kvm/år)	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	140		138	

## Kävlinge kommun och våra invånare ser avfall som en resurs



### Kommentar

Nämndens verksamheter har mycket begränsad påverkan på detta mål.

### Målbedömning från underliggande verksamheter

### Indikatorer

Kf: Andelen hushåll med matavfallsutsortering	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	63.0%	100.0%	100.0%	
Kf: Antal kilo restavfall per invånare	Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016	
	205	187	205	

## Kävlinge kommun erbjuder en tillgänglig och varierad naturmiljö



### Kommentar

Nämndens verksamheter har mycket begränsad påverkan på detta mål

I plan- och byggfrågor arbetar miljöavdelningen med bedömningar utifrån kraven i miljöbalken. Planer och bygglovshantering verkar för att samhället ska vara estetiskt tilltalande, trafiksäkert och därmed tryggt.

### Målbedömning från underliggande verksamheter

## Indikatorer

Kf: Andel kommunala naturområden som är försedda med flerspråkiga informationsskyltar som belyser områdenas värden.

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
0.0%	80.0%	50.0%



Kf: Nöjd-Medborgar-Index för miljöarbete, kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
58	58	59



Kf: Ranking placering i Miljöaktuellt

Utfall 2015	Utfall 2016	Acc. värde 2016
184	130	100

