

Tekniska nämnden

Återrapportering av Åsikt Kävlinge

Förslag till beslut

Tekniska nämndens beslut

Tekniska nämnden godkänner återrapporteringen och överlämnar den till kommunstyrelsen

Ärendebeskrivning

Återrapportering av tekniska nämndens ärenden i Åsikt Kävlinge under andra halvåret 2016 enligt bilaga.

Beslutsunderlag

- Åsikt återrapportering ht 2016_TN Åsikt återrapportering ht 2016_TN

Miljö & Teknik

Rolf Perleij, tf samhällsbyggnadschef

Beslutet ska skickas till

För verkställighet kommunstyrelsen

Återrapportering av Åsikt Kävlinge

för tekniska nämndens verksamhetsområde, ht 2016

Under perioden 2016-07-01 – 2016-12-31 har det inkommit totalt 178 stycken synpunkter. Av dessa har 173 stycken lämnats in via hemsidan, 2 stycken muntligt, 2 stycken via blankett och 1 stycken via brev. Fördelningen av synpunkterna återfinns nedan.

Totala antalet inkomna synpunkter har minskat jämfört med samma period 2015. Gata/Park/Renhållning har minskat från 192 till 159.

Det kan konstateras att tekniska nämndens verksamhet mottar flest synpunkter via Åsikt Kävlinge jämfört med kommunens övriga nämnder. Övriga nämnder ligger mellan 26-68 registrerade synpunkter. Samhällets fysiska utseende rörande t ex gräsklippning, nedskräpning, belysning, lekplatser m m verkar engagera medborgare.

| Fördelning av synpunkter | Antal | % |
|--------------------------|-------|-------|
| Enhet/avdelning | | |
| VA-verket | 2 | 1,1 |
| Fastighet | 6 | 3,4 |
| Drift & underhåll | 11 | 6,2 |
| Gata/park/renhållning | 159 | 89,3 |
| Totalt | 178 | 100,0 |

| Synpunktstyp | Antal | % |
|--------------|-------|-------|
| Klagomål | 101 | 44,3 |
| Förslag | 60 | 26,3 |
| Fråga | 53 | 23,2 |
| Beröm | 7 | 3,1 |
| Felanmälan | 3 | 1,3 |
| Övrigt | 4 | 1,8 |
| Totalt* | 228 | 100,0 |

| Kategori | Antal | % |
|--------------------|-------|------|
| Fysisk miljö | 134 | 68,7 |
| Service & tjänster | 22 | 11,3 |
| Tillgänglighet | 16 | 8,2 |
| Övrigt | 9 | 4,6 |
| Information | 6 | 3,1 |

2 (3)

| | | |
|------------------------|-----|-------|
| Lagstiftning | 3 | 1,5 |
| Delaktighet/Inflytande | 2 | 1,0 |
| Bemötande | 1 | 0,5 |
| Avgifter | 1 | 0,5 |
| Handläggning | 1 | 0,5 |
| Totalt* | 195 | 100,0 |

* Summan för antal överensstämmor inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

| Åtgärder | Antal | % |
|--|-------|-------|
| Tas med i framtida planering | 60 | 30,8 |
| Kommer inte att åtgärdas | 51 | 26,1 |
| Kommer att åtgärdas | 46 | 23,6 |
| Hänvisning till annan myndighet/organisation/företag | 20 | 10,3 |
| Åtgärdat | 14 | 7,2 |
| Överförs till diariet för fortsatt behandling | 2 | 1,0 |
| Registrerad åtgärd saknas | 2 | 1,0 |
| Totalt* | 195 | 100,0 |

| Resultat | Antal | % |
|--|-------|-------|
| Ingen förändring | 115 | 57,2 |
| Förbättrad information | 44 | 21,9 |
| Felet åtgärdat | 19 | 9,4 |
| Förändrade rutiner Förbättrad kvalitetsgaranti | 7 | 3,5 |
| Politiskt beslut | 6 | 3,0 |
| Förbättrad service/tillgänglighet | 6 | 3,0 |
| Utbildning av personal | 2 | 1,0 |
| Registrerad åtgärd saknas | 2 | 1,0 |
| Totalt | 201 | 100,0 |

* Summan för antal överensstämmor inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

Exempel på framförda synpunkter som *åtgärdat* är: belysning vid hundrastgårdar och återvinningsstationer, gräsklippning, skötsel av grönytor, m m. Synpunkter som *kommer att åtgärdas*: asfaltering på Ringgatan, cykelväg Hög och Arvidsborg, belysningar, farthinder, lekplatser, m m. Exempel på synpunkter som *tas med i framtida planering* är: asfaltering Barsebäck, belysning Dösjebro, Kävlinge, Lilla Harrie och längs med ån, cykelväg mellan Furulund och Borgeby, farthinder på Harrievägen, hastighetsregleringar, dekorationer och julbelysning, m m. Frågor som *hänvisats till annan myndighet/organisation/företag* är: Belysning i Folkets park, hastighet genom Dösjebro och Södervidinge, Tångresning i Barsebäck, Vägen i Hög, m m.

Tre slumpmässiga urval på synpunkter som kategoriserats med "Tas med i framtida planeringar" för samma period 2015. Syfte är att se vad som har hänt med dessa synpunkter.

Önskemål om cykelväg till Vikhög

Hänvisning har gjorts till det pågående arbetet med cykelvägsplan.

Önskemål om trafiksäkerhetsåtgärder i korsningen Husarvägen/Storgatan

I svaret hänvisades till att det för närvarande saknas skäl till en ombyggnation men om det framöver visar sig bli ett påtagligt problem kommer noggrannare studier med åtgärdsförslag att utföras. Hittills har det bedömts att nuvarande lösning fungerar tillfredställande.

Önskemål om belysning på grusstig mellan Kävlinge Aktivitetspark (KAP) och Ljungatan i Furulund

3 (3)

I svaret hänvisas till att grusstigen inte tillhör övergripande gång- och cykelvägnätet och därför inte är belyst. Det är möjligt att den blir det i framtiden.
Någon ändring av klassificering är inte gjord.

| Svarstid för mottagningsbekräftelse | Antal | % |
|-------------------------------------|-------|------|
| Inom 2 dagar | 125 | 70,2 |
| Mellan 3-5 dagar * | 2 | 1,1 |
| Mer än 6 dagar | 2 | 1,1 |
| Obesvarat | 0 | 0 |
| Svar ej möjligt/ önskat | 49 | 27,5 |

* Noteras bör att systemet inte känner av om det rör sig om arbetsdagar eller helgdagar.

De synpunktslämnare som lämnar kontaktuppgifter och vill ha svar ska inom två arbetsdagar få bekräftelse om att vi har tagit emot synpunkten och uppgift på vem som är handläggare för ärendet och dennes kontaktuppgifter.

| Svarstid för handläggares svar | Antal | % |
|--------------------------------|-------|------|
| Inom 14 dagar | 119 | 66,8 |
| Mellan 15-20 dagar | 7 | 3,9 |
| Mer än 21 dagar | 7 | 3,9 |
| Obesvarat | 2 | 1,1 |
| Svar ej möjligt/ önskat | 43 | 24,2 |

När statistiken togs ut hade samtliga som lämnat en synpunkt fått svar.

Handläggare ska inom 14 dagar kontakta synpunktslämnaren med antingen ett svar på frågan eller annan återkoppling i ärendet.

Mottagningsbekräftelse har, med några få undantag, skickats inom 2 dagar till de som önskar svar (97%). Då det gäller handläggares svar inom 14 dagar, till de som önskar svar, finns fortfarande en viss utvecklingspotential. 88% uppfyller kommunens krav på ett svar inom 14 dagar (jämfört med ht 2015 som var 69,1%) och 5,2% får svar först efter 21 dagar eller längre (jämfört med ht 2015 som var 12,1%).

Då det gäller de 7 åsikter som får svar först efter 21 dagar samt att det finns några enstaka fall synpunkter som inte får svarsbekräftelse inom 2 dagar, ska detta utredas noggrannare.

Samtliga synpunkter ska publiceras på hemsidan om de inte innehåller sekretessuppgifter eller är kränkande. Av inkomna synpunkter har två inte publicerats på hemsidan och redovisas därför som obesvarad. Synpunkten har sannolikt inkommit alldeles i slutet av perioden och därför publicerats först efter perioden.
