

Socialnämnden

Ny inriktning för inköp, matdistribution och servicetjänster

Förslag till beslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att ta fram/utveckla en ny inriktning för hur hemvården i framtiden ska organisera och utföra inköp, matdistribution och servicetjänster i enlighet med ärendebeskrivningen

Ärendebeskrivning

Hemvården står inför stora utmaningar inför framtiden, bland annat utifrån demografi, personalförsörjning, nytt hälso- och sjukvårdsavtal och ny lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Hemvården kommer att behöva se över organisation/regelverk för att kunna ta sig an sina huvuduppdrag och möta framtiden på bästa sätt.

Inledningsvis startar hemvården med att ta fram en ny inriktning för inköp, matdistribution och servicetjänster. Hänsyn måste tas till de digitala möjligheter som idag finns inom området, se över möjligheten att införa webbandel och utveckla utbudet av dagligvaror för seniorer på ett tydligt sätt.

Inom begreppet servicetjänster ingår idag insatserna städ, tvätt och inköp. För att på ett bättre sätt fokusera på vikten av bra mat för äldre, specifikt mot målgruppen som har omfattande insatser av hemvården, bör insatsen inköp tillhöra personlig omvårdnad.

I framtiden bör insatsen servicetjänster ändras så att endast städ och tvätt ingår.

Kommunen fokuserar på kärnverksamheten den personliga omvårdnaden och säkrar verksamhetens kvalitet, personalens kompetens samt personalförsörjning. Servicetjänster tillhandahålls genom att externa företag ansöker att utföra dem enligt LOV och kommunen som utförare av servicetjänster upphör.

Sedan 2006 har hemvården ett separat arbetslag som utför servicetjänster och år 2010 infördes LOV för servicetjänster. Sedan 2010 har utvecklingen kring hushållsnära tjänster utvecklats i hela landet och många företag finns etablerade inom denna tjänstesektor.

Volymer idag:

112 personer har idag insatsen Inköp

16 personer har insatsen matdistribution

381 kunder har servicetjänster

6 externa företag är utförare av servicetjänster, samt kommunen (7 utförare)

Socialtjänsten

Christin Johansson
Socialchef

Ann-Louise Christensen
Verksamhetschef hemvård

Beslutet ska skickas till

För kännedom

Hemvårdens enhetschefer

För verkställighet

Ann-Louise Christensen, verksamhetschef hemvård