

Återrapportering av Åsikt Kävlinge

För Bildningsnämndens verksamhetsområde, 2016-07-01—2016-12-31

Under perioden 2016-07-01—2016-12-31 har det inkommit totalt 36 stycken synpunkter. Av dessa har 35 stycken lämnats in via hemsidan, 0 stycken via e-post, 0 stycken via blankett och 1 stycken via telefonsamtal. Fördelningen av synpunkterna återfinns här nedan.

Under samma period föregående år hade Fritid & Kultur fått in hela 43 åsikter, en majoritet av dessa var kopplade till den nyöppnade *Kävlinge Aktivitetspark*. 76,8% av åsikterna den perioden riktades mot Fritid & Kultur.

I år har åsikterna kopplade till grundskolan ökat med det nästan dubbla antalet, och åsikterna kopplade till förskolorna minskat till en tredjedel så många jämfört med tidigare år.

Fördelning av synpunkter	Antal	%
Enhet/avdelning		
Fritid & Kultur	15	41,7%
Grundskola	11	30,6%
Bildningskansli	5	13,9%
Kävlinge Lärcentrum	2	5,6%
Förskola	2	5,6%
Särskilt stöd skola	1	2,8%

Synpunktstyp	Antal	%
Beröm	1	2,4%
Förslag	15	36,6%
Fråga	10	24,4%
Klagomål	15	36,6%
Felanmälan	0	0
Övrigt	0	0
Totalt*	41	100%

Kategori	Antal	%
Avgifter	1	2,2%
Fysisk miljö	15	32,6%
Kompetens	0	0
Skadegörelse	0	0
Information	4	8,7%
Handläggning	0	0
Lagstiftning	1	2,2%
Tillgänglighet	7	15,2%
Delaktighet/Inflytande	2	4,3%

2 (3)

Service & Tjänster	12	26,1%
Övrigt	4	8,7%
Totalt*		

* Summan för antal överensstämmor inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

Inga mönster går att se i de inkomna synpunkterna.

Fysisk miljö; handlar om förslag gällande bad, ishall och idrottshallar, men också mindre frågor såsom exempelvis ventilation och städ.

Service och tjänster; handlar exempelvis om förslag kring nytt bibliotek, hjärtstartare i kommunen och Kävlinge aktivitetspark.

Tillgänglighet; handlar exempelvis om öppettider på förskolorna, skolskjuts och läsårstider.

Åtgärder	Antal	%
Åtgärdat	2	5,3%
Kommer att åtgärdas	7	18,4%
Kommer inte att åtgärdas	14	36,8%
Tas med i framtida planering	11	28,9%
Hänvisning till annan myndighet/organisation/företag	2	5,3%
Överförs till diariet för fortsatt behandling	1	2,6%
Totalt*	46	100,0%

Resultat	Antal	%
Felet åtgärdat	2	5,3%
Förbättrad information	7	18,4%
Förbättrad service/tillgänglighet	3	7,9%
Förbättrad information	7	18,4%
Förändrade rutiner	1	2,6%
Kostnadsbesparing		
Politiskt beslut	3	7,9%
Utbildning av personal	1	2,6%
Ingen förändring	20	52,6%
Totalt	37	100,0%

* Summan för antal överensstämmor inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

Flertalet av åsikterna handlar om åsikter kring stora byggnationer som till exempel en ny ishall eller fler idrottsanläggningar, och det ter sig naturligt att dessa hamnar under kategorin *Kommer inte att åtgärdas*.

Exempel på åtgärder som genomförts från samma period tidigare år är:

- Önskemål om papperskorgar vid Kävlinge aktivitetspark har åtgärdats.
- Klagomål på städningen av förskola. Avtalet med Sodexo har setts över.

Flertalet av åsikterna under 2015 gällde de tidsregler som fanns för Kävlinge aktivitetspark, dessa önskemål har inte kunnat tillgodoses.

Svarstid för mottagningsbekräftelse	Antal	%
Inom 2 dagar	20	35,7%
Mellan 3-5 dagar *	0	0
Mer än 6 dagar	0	0

3 (3)

Obesvarat	0	0
Svar ej möjligt/ önskat	36	64,3%

** Noteras bör att systemet inte känner av om det rör sig om arbetsdagar eller helgdagar.*

De synpunktslämnare som lämnar kontaktuppgifter och vill ha svar ska inom två arbetsdagar få bekräftelse om att vi har tagit emot synpunkten och uppgift på vem som är handläggare för ärendet och dennes kontaktuppgifter.

Svarstid för handläggares svar	Antal	%
Inom 14 dagar	17	47,2
Mellan 15-20 dagar *	3	8,3%
Mer än 21 dagar	1	2,7%
Obesvarat	1	2,7%
Svar ej möjligt/ önskat	14	38,9%

När statistiken togs ut hade samtliga som lämnat en synpunkt fått svar.

Handläggare ska inom 14 dagar kontakta synpunktslämnaren med antingen ett svar på frågan eller annan återkoppling i ärendet.

Samtliga synpunkter ska publiceras på hemsidan om de inte innehåller sekretessuppgifter eller är kränkande. Av inkomna synpunkter har 1 stycken inte publicerats på hemsidan. Denna synpunkt har svarats på muntligen.