

Hembesök i servicelägenhet

Våra löften
till dig

Hemvården vänder sig till dig som till följd av ålder, funktionshinder eller sjukdom har svårt att klara din vardag på egen hand. Hemvården är stöd och hjälp när du behöver det.

Tillsammans med dig och med respekt för dina önskemål, arbetar vi i hemvården utifrån dina behov och förutsättningar. Vårt fokus utgår från det friska hos varje människa. Vi arbetar utifrån en modell som vi kallar FRISKT.



Detta är våra löften till dig

Du blir erbjuden ett hembesök av enhetschef och biståndshandläggare inom 14 dagar från det att du flyttat in i servicelägenhet. Syftet med besöket är att följa upp dina frågor och funderingar gällande det nya boendet.

Tala om vad du tycker!

Om du upplever att vi inte håller vad vi lovar eller inte lever upp till dina förväntningar vill vi gärna att du talar om det för oss. Vi återkommer då med en förklaring till varför vi inte uppfyllt löftet och åtgärdar det snarast.



Använd Åsikt Kävlings, som du når via www.kavlinge.se eller via Kontakt Kävlings, tel 046-73 90 00. Om du vill ha ett svar behöver du lämna namn, adress, e-post eller telefonnummer så att vi kan kontakta dig.

Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge

046-73 90 00 • kommunen@kavlinge.se • www.kavlinge.se

 **KÄVLINGE!**