

Återrapportering av Åsikt Kävlinge
Ärende 7
TN 2017/268

Tekniska nämnden

Återrapportering av Åsikt Kävlinge

Förslag till beslut

Tekniska nämndens beslut

Tekniska nämnden godkänner återrapporteringen och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Återrapportering av tekniska nämndens ärenden i Åsikt Kävlinge under första halvåret 2017 enligt bilaga.

Beslutsunderlag

- återrapportering av Åsikt Kävlinge vt 2017_TN

Miljö & Teknik

Göran Sandberg
Samhällsbyggnadschef

Rolf Perleij
Administrativ chef

Beslutet ska skickas till

För verkställighet kommunstyrelsen

Återrapportering av Åsikt Kävlinge

för Tekniska nämndens verksamhetsområde, 2017-01-01 – 2017-06-30

Under perioden 2017-01-01 – 2017-06-30 har det inkommit totalt 133 stycken synpunkter. Av dessa har 131 stycken lämnats in via hemsidan, och 2 stycken via blankett. Fördelningen av synpunkterna återfinns här nedan.

Fördelning av synpunkter	Antal	%
Enhet/avdelning:		
Fastighet	2	1,5
VA-verket	4	3,0
Stab MiTek	5	3,8
Drift & underhåll	8	6,0
Gata/Park/Renhållning	114	85,7
Totalt	133	100,0

Synpunktstyp	Antal	%
Beröm	9	5,7
Förslag	45	28,5
Fråga	41	25,9
Klagomål	58	36,7
Felanmälan	5	3,2
Övrigt	0	0
Totalt*	158	100,0

Totala antalet inkomna synpunkter har minskat jämfört med samma period 2016.

Gata/Park/Renhållning har minskat från 192 till 114. Inom övriga verksamheter har synpunkterna ökat något.

Det kan konstateras att tekniska nämndens verksamhet mottar flest synpunkter via Åsikt Kävlinge jämfört med kommunens övriga nämnder. Övriga nämnder ligger mellan 8-39 registrerade synpunkter. Samhällets fysiska miljö rörande t ex gräsklippning, nedskräpning, belysning, lekplatser m m verkar engagera medborgare.

Kategori	Antal	%
Fysisk miljö	77	47,8
Övrigt	26	16,2
Service & Tjänster	16	9,9
Tillgänglighet	15	9,3
Information	13	8,1
Lagstiftning	5	3,1
Delaktighet/Inflytande	3	1,9
Skadegörelse	2	1,2
Avgifter	1	0,6
Kompetens	1	0,6
Bemötande	1	0,6
Handläggning	1	0,6
Totalt*	161	100,0

* Summan för antal överensstämmer inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

Åtgärder	Antal	%
Frågan är besvarad	91	46,7
Åtgärdat/Kommer att åtgärdas	36	18,5
Tas med i framtida planering	28	14,4
Kommer inte att åtgärdas	24	12,3
Hänvisning till annan myndighet/organisation/företag	15	7,7
Framförd till ansvarig politiker	1	0,5
Totalt*	195	100,0

Resultat	Antal	%
Åsikten medför inget resultat	63	39,6
Förbättrad information	58	36,5
Förbättrad fysisk miljö	23	14,5
Förbättrad service/tillgänglighet	10	6,3
Förbättrade rutiner	3	1,9
Förbättrat kundlöfte	2	1,3
Totalt	159	100,0

* Summan för antal överensstämmer inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

Exempel på framförda synpunkter som *åtgärdats/kommer att åtgärdas* är: asfaltering, belysning, trafik och hastigheter, gräsklippning, buskage, nedskräpning m m. Exempel på synpunkter som *tas med i framtida planering* är: cykelväg V Karaby och Dösjebro, cykelsäkerhet, trafiksäkerhet, gräsklippning och buskage, utsmyckning, m m. Exempel på frågor som *hänvisats till annan myndighet/organisation/företag* är: farthinder, fartkameror, återvinningscentralen, plogbilen m m.

Nedan redovisas tre slumpmässiga urval på synpunkter som kategoriserats med "Tas med i framtida planeringar" för samma period 2016. Syfte är att se vad som har hänt med dessa synpunkter.

Önskemål om cykelväg mellan Ålstorp och Dösjebro. Svaret blev att man skulle göra en studie under våren 2015 och att man sedan skulle söka investeringsanslag. Sedan dess har ytterligare utredningar gjorts och 2016-2017 kom direktiv från politiken att bygga etappen mellan Grand Prixvägen och Hästgårdsvägen. Byggnation planeras under 2018.

3 (3)

Önskemål om återvinningsstation på Kullen i Furulund. Svaret blev att det är svårt att hitta bra placeringar och att tips gärna tas emot. Ytterligare önskemål har inte inkommit och antalet återvinningsstationer i Furulund har inte förändrats sedan 2015. Från 2017-06-01 ligger verksamheten på Sysav.

Synpunkter på att gatubelysningen står tänd på dagarna. Sedan dess har installationerna av ett nytt styrsystem påbörjats och beräknas vara helt färdigt 2018. Det nya styrsystemet kommer att medföra att mindre sektioner kan tändas upp vid reparationsarbeten.

De synpunktslämnare som lämnar kontaktuppgifter och vill ha svar ska inom två arbetsdagar få bekräftelse om att vi har tagit emot synpunkten och uppgift på vem som är handläggare för ärendet och dennes kontaktuppgifter.

Svarstid för mottagningsbekräftelse	Antal	%
Inom 2 dagar	83	62,4
Mellan 3-5 dagar *	0	
Mer än 6 dagar	1	0,7
Obesvarat	0	
Svar ej möjligt/ önskat	49	36,8

* Noteras bör att systemet inte känner av om det rör sig om arbetsdagar eller helgdagar.

Handläggare ska inom 14 dagar kontakta synpunktslämnaren med antingen ett svar på frågan eller annan återkoppling i ärendet.

Svarstid för handläggares svar	Antal	%
Inom 14 dagar	81	60,9
Mellan 15-20 dagar *	6	4,5
Mer än 21 dagar	0	
Obesvarat	0	
Svar ej möjligt/ önskat	46	34,6

När statistiken togs ut hade samtliga som lämnat en synpunkt fått svar.

Mottagningsbekräftelse har, med ett undantag, skickats inom 2 dagar till de som önskar svar (99%). Då det gäller handläggares svar inom 14 dagar, till de som önskar svar, finns fortfarande en viss utvecklingspotential. 93% uppfyller kommunens krav på ett svar inom 14 dagar (jämfört med 2016 som var 92%)

Förseningarna beror till övervägande del pga av semester eller sjukdom under svarsperioden.

Samtliga synpunkter ska publiceras på hemsidan om de inte innehåller sekretessuppgifter eller är kränkande. Av inkomna synpunkter har en inte publicerats på hemsidan. Felet beror troligtvis på den mänskliga faktorn. Vid genomgång av ärendet saknas skäl för att inte publicera den.
