

Miljö- och byggnadsnämnden

Återrapportering av Åsikt Kävlinge 1 januari till och med 30 juni 2017

Förslag till beslut

Tekniska nämndens beslut

Tekniska nämnden godkänner återrapportering och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Återrapportering av miljö- och byggnadsnämndens ärenden i Åsikt Kävlinge under första halvåret 2017 enligt bilaga.

Beslutsunderlag

- Åsikt Kävlinge återrapportering

Miljö & Teknik

Göran Sandberg
sambhallsbyggnadschef

Rolf Perleij
administrativ chef

Beslutet ska skickas till

För verkställighet
kommunstyrelsen

Återrapportering av Åsikt Kävlinge

för Miljö- och byggnadsnämndens verksamhetsområde, 2017-01-01 – 2017-06-30

Under perioden 2017-01-01 – 2017-06-30 har det inkommit totalt 8 stycken synpunkter. Av dessa har samtliga lämnats in via hemsidan. Fördelningen av synpunkterna återfinns här nedan.

| Fördelning av synpunkter | Antal | % |
|--------------------------|----------|------------|
| Enhet/avdelning | | |
| Miljö och hälsoskydd | 4 | 50 |
| Plan och bygglov | 4 | 50 |
| Totalt | 8 | 100 |

| Synpunktstyp | Antal | % |
|----------------|-----------|------------|
| Beröm | 0 | 0 |
| Förslag | 2 | 16,7 |
| Fråga | 4 | 33,3 |
| Klagomål | 4 | 33,3 |
| Felanmälan | 2 | 16,7 |
| Övrigt | 0 | |
| Totalt* | 12 | 100 |

| Kategori | Antal | % |
|------------------------|-----------|------------|
| Avgifter | 1 | 7,7 |
| Fysisk miljö | 2 | 15,4 |
| Kompetens | 0 | |
| Skadegörelse | 0 | |
| Bemötande | 0 | |
| Handläggning | 0 | |
| Lagstiftning | 1 | 7,7 |
| Tillgänglighet | 0 | |
| Delaktighet/Inflytande | 1 | 7,7 |
| Service & Tjänster | 2 | 15,4 |
| Information | 2 | 15,4 |
| Övrigt | 4 | 30,7 |
| Totalt* | 13 | 100 |

* Summan för antal överensstämmer inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

Totala antalet inkomna synpunkter har minskat jämfört med samma period 2016 från 16 till 8 synpunkter. Vt 2016 var det framförallt fler klagomål (11 st) och färre frågor (2 st).

| Åtgärder | Antal | % |
|---|-------|-----|
| Åtgärdat/kommer att åtgärdas | 1 | 10 |
| Kommer inte att åtgärdas | 1 | 10 |
| Överförs till diariet för fortsatt behandling | 1 | 10 |
| Registrerad åtgärd saknas | 1 | 10 |
| Frågan är besvarad | 6 | 60 |
| Totalt* | 10 | 100 |

| Resultat | Antal | % |
|-----------------------------------|-------|-----|
| Registrerat resultat saknas | 1 | 10 |
| Förbättrad service/tillgänglighet | 2 | 20 |
| Åsikten medför inget resultat | 7 | 70 |
| Totalt | 10 | 100 |

* Summan för antal överensstämmer inte alltid med antalet registrerade synpunkter då flera alternativ kan väljas.

Exempel på framförda synpunkter som *besvarats* är: bygglov för solpanel, höns i trädgården, namngivning av torg, ovårdad tomt, smällare. Synpunkt som *kommer att åtgärdas*: smällare. Exempel på synpunkter som *tas med i framtida planering* är: bensinmack i Dösjebro, förorening från Barsebäcks gods, telefontid hos plan- och bygglovavdelningen, m m.

Nedan redovisas två slumpmässiga urval på synpunkter som kategoriserats med "*Tas med i framtida planeringar*" för samma period 2016. Syfte är att se vad som har hänt med dessa synpunkter.

Handläggningstiderna

Avdelningen arbetar kontinuerligt med att se över hela hanteringsflödet från registreringen av inkomna lovansökningar, första granskningen av handlingarna (ärende komplett bedömningen), huvudgranskningen, grannhörande och remiss samt beslutskrivning och expediering i syfte att effektivisera arbetet. Under 2016 har två bygglovhandläggare delvis varit borta från tjänsten pga sjukskrivning respektive föräldraledighet. Eftersom avdelningen under 2016 bara haft 2,5 heltidstjänster, är avdelningen sårbar vid sjuk- och annan frånvaro. Under 2016 har frånvaron kunnat kompenseras delvis med konsult hjälp, projektanställning och vikariat vilket resulterat till att handläggningstiden hållits relativt låg i snitt, mellan 3-6 veckor i snitt (lagkravet är 10 veckor).

Kremering av hästar

Synpunkt har inkommit om detta men det är Länsstyrelsen som är tillsynsmyndighet för verksamheten. Vi har hanterat inkomna synpunkter inom ramen för det formella samrådet med Länsstyrelsen samt hänvisat till Länsstyrelsen.

| Svarstid för mottagningsbekräftelse | Antal | % |
|-------------------------------------|-------|------|
| Inom 2 dagar | 5 | 62,5 |
| Mellan 3-5 dagar * | 1 | 12,5 |
| Mer än 6 dagar | 0 | |
| Obesvarat | 0 | |
| Svar ej möjligt/ önskat | 2 | 25,0 |

* Noteras bör att systemet inte känner av om det rör sig om arbetsdagar eller helgdagar.

De synpunktslämnare som lämnar kontaktuppgifter och vill ha svar ska inom två arbetsdagar få bekräftelse om att vi har tagit emot synpunkten och uppgift på vem som är handläggare för ärendet och dennes kontaktuppgifter. I samtliga fall, förutom ett, har mottagningsbekräftelse

3 (3)

skickats inom 2 dagar (83,3%). På grund av semestertider och hög arbetsbelastning gick mottagningsbekräftelse ut först efter 5 dagar vid detta tillfälle.

| Svarstid för handläggares svar | Antal | % |
|---------------------------------------|--------------|----------|
| Inom 14 dagar | 4 | 50,0 |
| Mellan 15-20 dagar * | 1 | 12,5 |
| Mer än 21 dagar | 0 | |
| Obesvarat | 1 | 12,5 |
| Svar ej möjligt/ önskat | 2 | 25,0 |

Handläggare ska inom 14 dagar kontakta synpunktslämnaren med antingen ett svar på frågan eller annan återkoppling i ärendet.

Handläggare har besvarat frågor inom 14 dagar till dem som önskat svar i 4 av 6 möjliga (66,7%). Ett svar har getts mellan 15-20 dagar och ett svar är obesvarat. Den synpunkt som inte besvarats inom 14 dagar inkom under jul/nyårshelgen och avsåg fyrverkerier och besvarades dag 15. Synpunkten var riktad till kommunens ansvariga politiker om att förbjuda fyrverkerierna. Frågan som registrerats som obesvarad handlade om kostnad för kartor på websidan. Frågan berör GeoInfo:s verksamhetsområde och borde inte registrerats på Miljö- och byggnadsnämnden. Därmed har 4 av 5 (80%) som önskat svar erhållit handläggarsvar inom 14 dagar.

Samtliga synpunkter ska publiceras på hemsidan om de inte innehåller sekretessuppgifter eller är kränkande, vilket har gjorts.
