

Hemvård

Våra löften
till dig

Hemvården vänder sig till dig som till följd av ålder, funktionshinder eller sjukdom har svårt att klara din vardag på egen hand. Hemvården är stöd och hjälp när du behöver det.

Tillsammans med dig och med respekt för dina önskemål, arbetar vi i hemvården utifrån dina behov och förutsättningar. Vårt fokus utgår från det friska hos varje människa. Vi arbetar utifrån en modell som vi kallar FRISKT.

- F**örebyggande
- R**ehabilerande
- I**ndividuellt
- S**äkert
- K**valitetsmedvetet
- T**rygghetsskapande

Detta är våra löften till dig

Bedömning och planering av din vård och omsorg sker tillsammans och hemma hos dig. Vårt mål är att du ska känna dig trygg och säker och att du når självständighet i vardagen så långt det är möjligt.

De skriftliga beslut och planer som upprättats i samråd med dig följs upp inom ett år eller när ditt behov förändras.

Din kontaktman har huvudansvar för planering och samordning av din hjälp och dina intressen, samt fungerar som en länk mellan dig, anhöriga och övrig personal.

Din kontaktman presenterar sig inom tre arbetsdagar från det att din beviljade hjälp har påbörjats. Tillsammans planerar ni hur er dialog sinsemellan ska se ut.

Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge
046-73 90 00 • kommunen@kavlinge.se • www.kavlinge.se

 **KÄVLINGE!**

En genomförandeplan är en skriftlig överenskommelse av hur och när just du ska få den hjälp du blivit beviljad utförd.

Din kontaktman skriver tillsammans med dig en genomförandeplan inom 14 dagar. Genomförandeplanen följs av personalen och uppdateras en gång per år eller när dina behov förändras.

Det är betydelsefullt att du i den utsträckning det är möjligt ska kunna leva ett aktivt och meningsfullt liv.

Du får information om kommunens aktiviteter på dagcentraler samt kontaktuppgifter till pensionärsföreningar och frivilligorganisationer.

Till dig som bor på äldreboende lovar vi dessutom:

Att du blir erbjuden fyra timmars individuellt anpassad aktivitet eller social samvaro med din kontaktman varje månad. Du avgör själv hur du varje månad fördelar tiden.

Att du blir erbjuden dagliga aktiviteter/studiecirklar eller social samvaro i grupp. Utgångspunkt i planeringen är alla boendes intressen och förmågor. Veckan innan får du skriftlig information om vilka aktiviteter som erbjuds.

Tala om vad du tycker!

Om du upplever att vi inte håller vad vi lovar eller inte lever upp till dina förväntningar vill vi gärna att du talar om det för oss. Vi återkommer då med en förklaring till varför vi inte uppfyllt löftet och åtgärdar det snarast.



Använd Åsikt Kävlings kommun, som du når via www.kavlinge.se eller via Kontakt Kävlings kommun, tel 046-73 90 00. Om du vill ha ett svar behöver du lämna namn, adress, e-post eller telefonnummer så att vi kan kontakta dig.

Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlings kommun
046-73 90 00 • kommunen@kavlinge.se • www.kavlinge.se

 **KÄVLINGE!**