

# Akuta problem vatten och avlopp

Våra löften  
till dig

VA-verket ansvarar för leverans av dricksvatten och omhändertagande av avloppsvatten till Kävlings kommun VA-abonnenter. Vi ska leverera dricksvatten av god kvalitet samt ta hand om och rena avloppsvatten. I samband med eventuella vattenläckor och avloppsstopp är vår målsättning att snarast möjligt åtgärda driftsproblemen för att minimera störningar.

## Detta är vårt löfte till dig

Vid akuta problem med vatten och avlopp påbörjar vi en insats inom en timme efter mottagande av larm oberoende av tid på dygnet.

## Tala om vad du tycker!

Om du upplever att vi inte håller vad vi lovar eller inte lever upp till dina förväntningar vill vi gärna att du talar om det för oss. Vi återkommer då med en förklaring till varför vi inte uppfyllt löftet och ser till att det åtgärdas snarast.



Använd Åsikt Kävlings, som du når via [www.kavlinge.se](http://www.kavlinge.se) eller via Kontakt Kävlings, tel 046-73 90 00. Om du vill ha ett svar behöver du lämna namn, adress, e-post eller telefonnummer så att vi kan kontakta dig.

Kävlinges kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlings

046-73 90 00 • [kommunen@kavlinge.se](mailto:kommunen@kavlinge.se) • [www.kavlinge.se](http://www.kavlinge.se)

 **KÄVLINGE!**