



# Ekens Omsorg AB

Sida 1 (2)

## Affärsidé

Vi erbjuder vård och omsorg samt servicetjänster enligt Lagen om valfrihet (LOV).

Närhet, medbestämmande och integritet är nyckelord i vår verksamhet, där kundens behov och önskemål står i centrum.

## Våra tjänster

Vi är verksamma i hela Kävlinge kommun och har inget begränsningstak. Vår service skall bygga på trygghet, integritet och förtroende mellan dig som kund och verksamhetens personal.

Serviceinsatserna tvätt, städ och inköp erbjuder vi vardagar mellan 07.00–17.00. Kontoret är öppet vardagar 8.30–16.30 eller efter överenskommelse. Efter kontorstid finns jourtelefon alla årets dagar.

## Tilläggstjänster

Vi utför för nuvarande inga tilläggstjänster.

## Personal & kompetens

Du är med och påverkar vilken personal som skall arbeta hos dig för att öka din trygghet, integritet och säkerhet. Vi arbetar för att det skall vara samma personer som kommer till dig.

Vi ställer krav på vår personal avseende pålitlighet, bemötande samt kompetens för

arbetsuppgifterna. Vi tar alltid referenser och använder oss av provanställning.

Personalen får kontinuerlig relevant kompetensutveckling för att kunna utföra ett kvalitativt arbete. Verksamheten har kollektivavtal och gällande försäkringar för personalen.

Vår personal har alltid företagets id-kort och skall vid förfrågan kunna legitimera sig.

## Kvalitetsarbete

Närhet till verksamheten och ett nära samarbete med kunden är en del av kvaliteten. I samråd med dig görs en individuell plan när och hur du vill använda dina beviljade timmar.

Vi har återkommande möte samt enkäter för att öka ditt självbestämmande och säkerställa att vårt arbete motsvarar dina förväntningar.

Vi arbetar löpande med personalen i frågor gällande etik, bemötande och kvalitén i arbetet.

## Synpunkter & klagomål

Dina synpunkter är viktiga för att vi skall kunna förbättra och utveckla verksamheten. Dessa kan du enkelt lämna genom vår blankett, brev, telefon, mail eller möte och vi återkopplar skyndsamt genom personlig kontakt till dig. Vi dokumenterar alla synpunkter/klagomål och följer upp de åtgärder vi beslutat.

Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge

046-73 90 00 • kommunen@kavlinge.se • www.kavlinge.se





*Ekens  
Omsorg AB*

Sida 2 (2)

#### **Fakta**

Ekens Omsorg AB

Geografiskt område

Hela kommunen

Tider då tjänsterna utförs

Vardagar 07,00 – 17,00

#### **Kontakt**

Ekens Omsorg AB

VD

Ulla Persson

Telefon: 046-73 00 90

Vikengatan 5

244 65 Furulund

E-post: [info@ekensassistans.se](mailto:info@ekensassistans.se)

[www.ekensassistans.se](http://www.ekensassistans.se)

#### **Om du inte är nöjd**

Tala i första hand med personalen eller verksamhetschefen för företaget som utför tjänsten.

Du kan också vända dig till Kävlings kommun, Åsikt Kävlings.

Kävlings kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlings

046-73 90 00 • [kommunen@kavlinge.se](mailto:kommunen@kavlinge.se) • [www.kavlinge.se](http://www.kavlinge.se)

 **KÄVLINGE!**