



Affärsidé

Pro Assistans är ett modernt och professionellt serviceföretag, som erbjuder tjänster till privatpersoner såväl som till mindre och medelstora företag och organisationer. Bolaget har funnits sedan 2008 och finns representerat med kontor i Göteborg, Malmö, Borås, Falkenberg, Helsingborg och Hässleholm.

Pro Assistans är leverantören som sätter miljö och kvalitet i fokus. Vi arbetar med marknadens mest miljövänliga städmedel för såväl våra kunders som för vår personals bästa. Gedigen erfarenhet av hemstädning och god utbildning för personalen borgar för hög kvalitet i vårt utförande.

Vi är en Auktoriserad Serviceentreprenör och medlemmar i arbetsgivar-organisationen Almega och har gällande kollektivavtal.

Våra tjänster

Hemstädning, handling, tvätt/strykning samt trädgårdsarbete.

Tilläggstjänster

Flyttstädning, storstädning, fönsterputsning.

Personal & kompetens

Vår personal är speciellt utbildad för städning i privata hem, vi har stor erfarenhet av hemstädning i regionen.

Kvalitetsarbete

Pro Assistans har kvalitet och miljö som absoluta högsta fokus. Vi utför regelbundna kvalitetsundersökningar hos våra kunder, och vi har en kundtjänst och en kvalitetsansvarig som alltid är tillgängliga om ni behöver nå oss eller om det är något ni undrar över.

Synpunkter & klagomål

Har ni synpunkter på utförda tjänster kan ni kontakta oss på vår kundtjänst 0771-98 40 00, alternativt via utsedd kontaktperson så hjälper vi er omgående.

Pro Assistans

Med fokus på kvalitet och miljö



Sida 2 (2)

Fakta

Pro Assistans Sverige AB
Sydvästra Sverige

Tjänster utförs 08:00-17:00

Kontakt

Pro Assistans AB
Theresa Fager
Telefon: 0733-10 45 11

Södra Bulltoftavägen 51
212 22 Malmö

Telefon växel: 0771-98 40 00
Fax: 031-88 13 65

E-postadress: info@proassistans.se

Hemsida: www.proassistans.se

Om du inte är nöjd

Tala i första hand med personalen eller verksamhetschefen för företaget som utför tjänsten. Du kan också vända dig till Kävlings kommun, Åsikt Kävlings.

Kävlings kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlings
046-73 90 00 • kommunen@kavlinge.se • www.kavlinge.se

