



Affärsidé

Vi strävar efter att det alltid skall vara samma person som kommer till dig, då känner du den som kommer till dig och de känner till vad du vill ha hjälp med och hur du vill ha din hjälp. På detta sätt uppnår Ekens Omsorg sina ledord som är trygghet, närhet, medbestämmande och integritet.

Alla vår personal talar svenska eller annat språk enligt önskemål så att ni enkelt skall kunna förstå varandra.

Hos oss står kundens behov och önskemål står i centrum.

Våra tjänster

Inom ramen för Lagen om valfrihet (LOV) i Kävlinge kommun erbjuder Ekens Omsorg AB:

- Hemstädning
- Tvätt

Tilläggstjänster

Vissa tilläggstjänster kan tillhandahållas vid förfrågan.

Personal & kompetens

Du är med och påverkar vilken personal som skall arbeta hos dig för att öka din trygghet, integritet och säkerhet. Vi arbetar för att det skall vara samma personer som kommer till dig.

Vi ställer krav på vår personal avseende pålitlighet, bemötande samt kompetens för arbetsuppgifterna. Vi tar alltid referenser och använder oss av provanställning. Personalen får kontinuerlig relevant kompetensutveckling för att kunna utföra ett kvalitativt arbete. Verksamheten har kollektivavtal och gällande försäkringar för personalen.

Vår personal har alltid företagets id-kort och skall vid förfrågan kunna legitimera sig.

Kvalitetsarbete

Närhet till verksamheten och ett nära samarbete med kunden är en del av kvaliteten. I samråd med dig görs en individuell plan när och hur du vill använda dina beviljade timmar. Vi har återkommande möte samt enkäter för att öka ditt självbestämmande och säkerställa att vårt arbete motsvarar dina förväntningar. Vi arbetar löpande med personalen i frågor gällande etik, bemötande och kvalitén i arbetet.

Synpunkter & klagomål

Tala i första hand med personalen eller verksamhetschefen för företaget som utför tjänsten. Du kan också vända dig till Kävlinge kommun, Åsikt Kävlinge.

Fakta

Fullständigt företagsnamn: Ekens Omsorg AB

Geografiskt område: Hela Kävlinge kommun

Tider då tjänsterna utförs: 07.00 – 17.00

Kontakt

VD

Ulla Persson

Postadress

Vikengatan 5
244 65 Furulund

Telefon

046-73 00 90

E-postadress

info@ekensomsorg.se

Hemsida

www.ekensomsorg.se