

Boendestöd

enligt 4 kap 1 § SoL

(Socialtjänstlagen)

Våra löften
till dig
som kund

Vi vänder oss till dig som är beviljad boendestöd. Stödet kan vara både praktiskt och socialt och målet är att stärka din förmåga att klara vardagen i din bostad och ute i samhället.

Tillsammans med dig och med respekt för dina önskemål arbetar vi inom Lss och socialpsykiatri utifrån dina behov och förutsättningar. Vårt fokus är att ge dig möjlighet till ett GOTT LIV.

Detta är våra löften till dig

G	oda levnadsvillkor
O	msorg
T	rygghet
T	illit
L	ivskvalitet
I	nflytande
V	almöjlighet

- Att dina beslutade insatser verkställs inom tre månader.
- Att du erbjuds en genomförandeplan. Om du tackar ja, upprättas denna inom två månader.
- Upprättad genomförandeplan följs upp av personalen minst en gång per år eller när ditt behov förändras.
- Att du får en namngiven kontaktpersonal som har huvudansvaret för planering och samordning av ditt stöd och dina intressen, samt fungerar som en länk mellan dig och övrig personal.
- Att dina beviljade insatser följs upp minst en gång om året av en handläggare.
- Att dina anhöriga har tillgång till kommunens anhörigstöd.

Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge

046-73 90 00 kommunen@kavlinge.se www.kavlinge.se

 **KÄVLINGE!**

Tala om vad du tycker!

Om du upplever att vi inte håller vad vi lovar eller inte lever upp till dina förväntningar vill vi gärna att du talar om det för oss. Vi återkommer då med en förklaring till varför vi inte uppfyllt löftet och åtgärdar det snarast.

Använd Åsikt Kävlinge, som du når via www.kavlinge.se eller via Kontakt Kävlinge, tel 046-73 90 00. Om du vill ha ett svar behöver du lämna namn, adress, e-post eller telefonnummer så att vi kan kontakta dig.



Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge

046-73 90 00 kommunen@kavlinge.se www.kavlinge.se

 **KÄVLINGE!**