

Daglig verksamhet LSS

(Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)

Våra löften
till dig
som kund

Vi vänder oss till dig som har ett omfattande funktionsnedsättning och det övergripande målet är att du skall kunna leva som andra, oavsett funktionsnedsättning.

Tillsammans med dig och med respekt för dina önskemål arbetar vi i handikappomsorgen utifrån dina behov och förutsättningar. Vårt fokus är att ge dig möjlighet till ett GOTT LIV.

Detta är våra löften till dig

Goda levnadsvillkor
Omsorg
Trygghet
Tillit
Livskvalitet
Inflytande
Valmöjlighet

- Att dina beslutade insatser verkställs inom tre månader.
- Att en genomförandeplan upprättas inom en månad.
- Att din genomförandeplan följs upp av personalen och uppdateras minst en gång per år eller när ditt behov förändras.
- Att du får en namngiven kontaktpersonal som har huvudansvaret för planering och samordning av din hjälp och dina aktiviteter, samt fungerar som en länk mellan dig, anhöriga och övrig personal.
- Att dina beviljade insatser följs upp minst en gång om året av en LSS handläggare.
- Att dina anhöriga har tillgång till kommunens anhörigstöd.
- Att du får individuell planering.

Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge
046-73 90 00 kommunen@kavlinge.se www.kavlinge.se

 **KÄVLINGE!**

Tala om vad du tycker!

Om du upplever att vi inte håller vad vi lovar eller inte lever upp till dina förväntningar vill vi gärna att du talar om det för oss. Vi återkommer då med en förklaring till varför vi inte uppfyllt löftet och åtgärdar det snarast.

Använd Åsikt Kävlinge, som du når via www.kavlinge.se eller via Kontakt Kävlinge, tel 046-73 90 00. Om du vill ha ett svar behöver du lämna namn, adress, e-post eller telefonnummer så att vi kan kontakta dig.



Kävlinge kommun

Kullagatan 2, 244 80 Kävlinge

046-73 90 00 kommunen@kavlinge.se www.kavlinge.se

 **KÄVLINGE!**