

# Kundlöftets "ledstjärnor"

100%  
välkommen!

2015-09-17

## **G**oda levnadsvillkor

Att verksamheten ska vara utformad så att den enskilde får ett individuellt stöd som stärker dennes utveckling och underlättar att leva som andra utifrån sina förutsättningar.

## **O**msorg

Att få stöd med det individuella behovet.

## **T**rygghet

Att bli bemött av kompetent och engagerad personal som har samsyn och kontinuitet i stödet som ges.

## **T**illit

Att skapa förtroendefulla möten på individens villkor.

## **L**ivskvalité

Att den enskilde får stöd att leva sitt liv såsom den vill ha det.

## **I**nflytande

Att ha rätt till delaktighet, medbestämmande och självbestämmande.

## **V**älbefinnande

Att erbjuda den enskilde en hälsosam livsstil.

För att uppnå ett GOTT LIV använder vi oss av ett humanistiskt perspektiv och ett salutogent synsätt genom att använda:

- Teckenkommunikation
- Alternativ kompletterande kommunikation
- Utgår ifrån tydliggörande pedagogik utifrån TEACCH
- Motiverande samtal (MI)
- Taktill stimulering
- Lösningfokuserat förhållningssätt
- Kat kit
- Snoozel