

Egenkontroll av delegationsbeslut
Ärende 7
SN 2017/54

Socialnämnden

Egenkontroll av delegationsbeslut

Förslag till beslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner inlämnade rapporter.

Ärendebeskrivning

Socialnämnden beslutar årligen att granska ett antal delegationsbeslut i syfte att ha egenkontroll av delegationsbeslut kopplat till myndighetsutövning. Granskningen ska avse året tidigare och innehålla analys och slutsatser. Det är socialnämnden som beslutar vilka beslut som ska granskas efter förslag från socialnämndens beredning.

- Beslut om bostadsanpassning. Granskning och analys av besluten med fokus på typ av åtgärder, omfattning samt kostnadsutveckling.

- Beslut om ledsagare, kontaktperson och avlösare enligt LSS. Granskning av besluten och analys kring eventuella trender.

- Beslut om bistånd till vård för vuxna inom IFO. Granskning av besluten och en jämförelse mellan första och andra halvåret 2016 eftersom ny delegationsordning antogs 2016-06-01. Denna egenkontroll redovisas i december.

Beslutsunderlag

- Egenkontroll av delegationsbeslut BAB
- Egenkontroll av delegationsbeslut LoS

Socialtjänsten

Christin Johansson
Socialchef

Beslutet ska skickas till

För kännedom Christin Johansson, Ann-Louise Christensen, Christina Forsberg

Egenkontroll av delegationsbeslut - Bostadsanpassningsbidrag

Socialnämndens beslut om egenkontroll av delegationsbeslut ska enligt beredningens förslag göras inom tre områden. Denna kontroll redovisas utifrån området "Beslut om bostadsanpassning. Granskning och analys av besluten med fokus på typ av åtgärder, omfattning samt kostnadsutveckling" Granskningen omfattar åren 2015 och 2016.

2015 var det totalt 162 registrerade ärenden.

Av dessa erhöll 133 helt bifall, 11 delvis bifall, 11 ärenden fick avslag, 2 ärenden blev avskrivna, 5 ärenden återkallade.

Intervall kronor:	Antal beslut:	Summa belopp totalt:	Typ av åtgärd:
0	18	0	Avslag, avskrivna, återkallade.
1 - 999	2	1 304 kr	Programmering av handsändare, flytt av spisevakt.
1 000 – 4 999	83	233 885 kr	Reparation av hissar, spisevakter, stödhandtag, borttag av trösklar, enklare ramper, borttag av badkar, belysning, ledstänger.
5 000 – 19 999	33	382 095 kr	Anpassning av duschplatser, dörr automatik, markis, film till fönster så det inte krossas, breddning av dörröppningar, ledstänger, borttag av tröskalar, nivåutjämning, stödhandtag, ramper.
20 000 – 49 999	17	510 271 kr	Bräddning av dörröppningar, eldragnings, nivåutjämning, Tork och Spol, dusch kabiner, ramper utomhus, anpassad duschplats, anpassa förråd till förvaring av elrullstol.
50 000 – 99 999	7	453 201 kr	Inomhus hiss, Doomangarage flyttas, Nivåutjämning, borttag av trösklar, automatik till garageport, anpassning av köksskåp, borttag av skåp installation av handfat, plattsättning/markarbete för Doomangarage, Doomangarage.
100 000 – 299 999	1	193 967 kr	Ändring av duschplats med duschkabin, nivåutjämning trösklar, Doomangarage, automatisk dörröppnare till garageporten, nivåutjämning (slutning fasades ut) med omläggning av befintliga plattor.

2016 var det totalt 151 registrerade ärenden.

Av dessa erhöill 127 helt bifall, 9 delvis bifall, 8 ärenden fick avslag, 5 ärenden blev avskrivna, 2 ärenden återkallade.

Intervall kronor:	Antal beslut:	Summa belopp totalt:	Typ av åtgärd:
0	15	0	Avslag, avskrivna, återkallade
1 - 999	5	3 310 kr	Programmering av handsändare, flytt av spisvakt.
1 000 – 4 999	68	182 033 kr	Reparation av hissar, spisvakter, stödhandtag, borttag av trösklar, enklare ramper, borttag av badkar, belysning, ledstänger.
5 000 – 19 999	32	322 636 kr	Anpassning av duschplatser, dörr automatik, breddning av dörröppningar, ledstänger, borttag av tröskalar, nivåutjämning, stödhandtag, ramper.
20 000 – 49 999	21	676 166 kr	Bräddning av dörröppningar, eldragning, nivåutjämning, Tork och Spol, dusch kabiner, ramper utomhus, anpassning duschplatser.
50 000 – 99 999	7	433 053 kr	Inomhus hiss, ombyggnad av hygienutrymme, ute hissar, större ramper.
100 000 – 299 999	1	130 875 kr	Doomangarage, nivåutjämning, markarbete, förändra huvudingången via baksidan.
300 000 -	1	411 125 kr	Tillbyggnad av hygienrum

Kostnadsutveckling

År:	Total kostnad bostadsanpassnings bidrag:
2010	3 477 188 kr (avviker utifrån en stor tillbyggnad samt ombyggt badrum i 1 ärende)
2011	1 421 985 kr
2012	1 503 838 kr
2013	1 415 911 kr
2014	2 340 194 kr (avviker utifrån en tillbyggnad samt hissar i 1 ärende)
2015	1 774 723 kr
2016	2 159 198 kr

Analys

Ärenden till småhusägare är dyrare i åtgärder än ärenden till flerbostadshus.

Antalet ansökningar/ besluten om spisvakter/spisskydd/värmskydd ökar med åren, 2014 beviljades 14 personer, 2015 beviljades 19 personer, 2016 beviljades 17 personer.

I de fall där personer lämnar tillbaka ex spisvakter eller andra funktionella anpassningar återanvänds alltid dessa.

Vid avslag på ansökan om bostadsbidrag informerar handläggaren för bostadsanpassning alltid möjligheten att överklaga och kan vara behjälplig med detta vid behov.

Det nätverk som handläggare för bostadsbidrag har är " Skåne nätverk" med andra kommuners handläggare (erfarenhets- och kunskapsutbyte, lagar/domar), nationellt nätverk.

Egenkontroll av delegationsbeslut LoS

Rapport på egenkontroll av beslut ledsagare, kontaktperson och avlösare enligt LSS

I december 2013 beslutade socialnämnden att årligen välja ett strategiskt område för var och en av verksamheterna som hanterar myndighetsbeslut att granska.

Granskningsmall har upprättats utifrån markörer (markörbaserad journalgranskning) som bedöms adekvata för granskningen (se beskrivning i granskningsplanen).

Beslut ledsagare enligt 9 § 3 LSS

Ledsagarservice underlättar dina kontakter med andra och kunna delta i samhällslivet och gör det möjligt för brukaren att besöka vänner och delta i fritids- och kulturaktiviteter

Totalt 14 beslut tagna under 2016. Inga avslag.

	Finns	Saknas	Kommentar
Insatsform anges	14	-	
Bedömning målgrupp	14	-	
Bedömning behov insats	14	-	
Bedömning bifall/avslag	14	-	
Beslut insats	14	-	
Beslut omfattning	14	-	
Beslut tidsbegränsning	10	4	
Beslut bifall/avslag	14	-	
Besvärshänvisning (avslag)		-	

Beslut kontaktperson enligt 9 § 4 LSS

En kontaktperson kan fungera som en kompis som brukaren kan ha kontakt med och göra saker tillsammans med på fritid. Kontaktpersonen kan ge möjlighet att träffa andra och göra saker som brukaren själv vill, till exempel gå på bio. Brukaren har stort inflytande över vem som ska vara din kontaktperson

Totalt 37 beslut tagna under 2016 och 14 avslag.

	Finns	Saknas	Kommentar
Insatsform anges	50	1	Fanns under annan rubrik senare i utredningen
Bedömning målgrupp	51	-	
Bedömning behov insats	51	-	
Bedömning bifall/avslag	51	-	
Beslut insats	51	-	
Beslut omfattning	51		
Beslut tidsbegränsning	25	26	
Beslut bifall/avslag	51		
Besvärshänvisning (avslag)	14		14 avslag

Beslut avlösare enligt 9 § 5 LSS

Avlösarservice i hemmet innebär att en annan person tillfälligt övertar omvårdnaden av ett barn eller en vuxen med funktionsnedsättning från föräldrar, anhöriga eller andra närstående. På så sätt får de tid för sig själva och för att kunna uträtta saker utanför hemmet. Avlösarservice ska kunna användas både som en regelbunden insats och vid oförutsedda situationer.

Totalt 13 beslut tagna och 2 avslag.

	Finns	Saknas	Kommentar
Insatsform anges	15		
Bedömning målgrupp	15		
Bedömning behov insats	15		
Bedömning bifall/avslag	15		
Beslut insats	15		
Beslut omfattning	15		
Beslut tidsbegränsning	7	8	
Beslut bifall/avslag	15		
Besvärshänvisning (avslag)	2		2 avslag

Analys

Med utgångspunkt från den granskningsmall som vi har använt har det gjorts en markörbaserad journalgranskning. Samtliga utredningar och beslut som upprättats under år 2016 avseende ledsagarservice, kontaktperson och avlösarservice har granskats. Sammantaget har 80 utredningar granskats. Under granskningens gång gjordes även en del andra reflektioner, vilket vi i korthet kommer att beskriva.

Inledningsvis kan konstateras att endast i en utredning saknas någon av de uppgifter som ska framgå av en utredning. Den uppgift som saknades var att det inte tillräckligt tydligt framgick vem som ansökt om insatsen, vilken insats ansökan avsåg och i vilken utsträckning man ansökte om insatsen. Dock framkom under en annan rubrik längre fram i utredningen vad ansökan avsåg.

I de fall beslut har tidsbegränsats finns en tydlig motivering till varför så har skett. Beslut tidsbegränsas i mindre utsträckning nu än tidigare, vilket är förenligt med lagstiftarens intentioner. I några utredningar framkom att beslutet tidsbegränsats på brukarens begäran. De beslut som ej tidsbegränsats har en omprövningsklausul som anger att beslutet kommer att omprövas vid förändrade förhållande.

Av 6 a§ LSS framgår att *"När en insats rör barn ska barnet bästa särskilt beaktas"* och av 8 § andra stycket LSS framgår att barn ska ges möjlighet att föra fram sina åsikter i frågor som rör hen.

I merparten av de granskade utredningarna som avsåg minderåriga framgår tydligt hur barnperspektivet har beaktats i utredningen. Det är ett utvecklingsområde som LSS-handläggarna aktivt har arbetat med under den aktuella tidsperioden. Behovet av samverkan med exempelvis IFO, Bildning, BUP och Barn- och ungdomshabiliteringen har ökat vilket sannolikt bland annat beror på att familjer i allt högre utsträckning är i behov av stöd från olika verksamheter.

Detta har bland annat lett till att LSS-handläggarnas bedömningsvariabler har blivit mer komplexa. Insatser enligt LSS är endast avsedda att kompensera för det merarbete som ett barns funktionsnedsättning medför. Det är därför angeläget att utreda och ta ställning till vilka hjälpbehov som går att härleda till barnets funktionsnedsättning.

Utöver de markörer som fanns angivna i granskningsmallen uppmärksammades att det i de utredningar som avsåg avslag och/eller delavslag framgick tydligt att faktadelen av utredningen har kommunicerat till legal företrädare och/eller brukare innan beslut fattades. Detta i syfte att möjliggöra för legala företrädare och/eller brukare att inkomma med synpunkter och/eller kompletterande uppgifter innan beslut fattas.

I samtliga utredningar som granskades där beslutet var ett delavslag eller avslag hade besvärshänvisning bifogats.

Sammanfattningsvis kan sägas att resultatet av granskningen visar en hög kvalitet på de delar av utredningarna som har granskats. Det är viktigt att även fortsättningsvis kontinuerligt arbeta för att bibehålla en hög kvalitet på utredningarna. Egenkontrollen har inte visat på några avvikelser gällande detta område som behöver åtgärdas. Granskningen har påvisat att LSS och socialpsykiatri har väl implementerade och fungerande rutiner för myndighetsutövande handläggare att utreda och fatta rättssäkra myndighetsbeslut, samt att vi följer gällande lagar och föreskrifter.