

Kävlinge kommuns digitala agenda
Ärende 8
KS 2017/317

Kommunstyrelsen

Kävlinge kommuns digitala agenda

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen fattar beslut om att den digitala agendan ska vara ett styrdokument för Kävlinge kommun. Kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att säkerställa att kommunens verksamheter arbetar utifrån den digitala agendan.

Ärendebeskrivning

Hela vårt samhälle befinner sig mitt i en stor förändring ungefär lika stor som 1800-talets industrialism. Skillnaden då mot nu är hastigheten. Teknikutvecklingen sker i snabb takt och den ger en mängd möjligheter till förbättrad kvalitet och ökad effektivitet. Kävlinge kommun gör en samlad satsning på digitalisering. Med digitalisering menas att använda teknikens möjligheter för att utveckla verksamheten. Det handlar om att skapa en enklare vardag för våra medborgare och företagare, vilket i sin tur gör kommunen till en mer attraktiv kommun för boende, företagare och potentiella medarbetare.

Hösten 2016 etablerades styrgruppen för kommunens digitaliseringsarbete, Digital framtid. Styrgruppen har tillsammans med kommunens verksamhetschefer processat fram den digitala agendan. Syftet med detta styrdokument är att samla alla verksamheter kring en gemensam strategisk riktning för digitaliseringsarbetet samt att främja ett gemensamt förhållningssätt. Genom att i allt utvecklingsarbete tänka digitalt först bidrar alla verksamheter gemensamt till att nå kommunens mål och vision. Agendan innehåller följande fyra fokusområden:

1. Utveckla den digitala kompetensen och digitalt mindset
2. Utveckla den digitala arbetsplatsen
3. Utveckla servicewebb med mina sidor och digital signering
4. Verka för att utveckla den smarta staden

Beslutsunderlag

- Kävlinge kommuns digitala agenda

Kommunkansliet

Mikael Persson
Kommundirektör

Johanna Davander
Kommunikationschef

Beslutet ska skickas till

För kännedom Förvaltningsledningsgruppen

För verkställighet Kommundirektören

Digital agenda

Kävlinge kommuns strategi för digitaliseringsarbetet

Kommunstyrelsen har fattat beslut om att Kävlinge kommun ska göra en samlad satsning på digitalisering. Syftet är samordna, prioritera samt säkerställa att den digitala utvecklingen sker strukturerat och effektivt.

En viktig del i arbetet är att alla kommunens verksamheter kring en gemensam digital agenda. Syftet med den digitala agendan är att fastställa en strategisk riktning för arbetet och främja ett gemensamt förhållningssätt.

Vision

Kävlinge kommun ska bli Skånes bästa boendekommun och det finns 15 kommunövergripande mål för att uppnå visionen. Genom att i allt utvecklingsarbete tänka digitalt först bidrar alla verksamheter gemensamt till att nå kommunens mål och vision.

Vad betyder digitalisering för Kävlinge kommun?

Digitalisering handlar om att använda teknikens möjligheter i verksamhetsutvecklingen, att effektivisera och kvalitetssäkra processer med hjälp av digitala verktyg.

Vilka effekter ska uppnås med hjälp av digitalisering?

- En enklare vardag för våra medborgare och företagare, vilket i sin tur gör kommunen till en mer attraktiv kommun för boende och företagare
- Ökade möjligheter att kommunicera med kommunen oavsett tid och rum
- En digital arbetsmiljö som leder till att kommunen blir en mer attraktiv arbetsgivare
- Använda digitalisering för att säkra den framtida kompetensförsörjningen
- Ökad kvalitet
- Ökad effektivitet
- Ökad hållbarhet och mindre resursutnyttjande

Fokusområden 2017-2018

Utveckla digital kompetens och digitalt mindset

Inom alla verksamheter öka medvetenheten samt sätta digitalisering på agendan. Det handlar om förändringsprocesser och förändringsledarskap.

Utveckla den digitala arbetsplatsen

Effektivisera processer så att medarbetare utan hänsyn till tid, rum eller enhet ska kunna utföra sina uppgifter och nå den information som bidrar till att lösa deras behov. Det handlar om att utveckla arbetsprocesser, arbetsformer och metoder.

Utveckla servicewebb med mina sidor och digital signering

Ta ett gemensamt grepp kring alla e-tjänster och samla dessa under en medborgaringång. Medborgare ska utan hänsyn till tid, rum eller enhet ska kunna utföra sina uppgifter och nå den information som bidrar till att lösa deras behov.

Verka för att utveckla den smarta staden

I samarbete med andra aktörer och intressenter tänka in digitalisering i ett hållbart samhällsbyggande.

Viktiga förutsättningar för lyckas

En viktig förutsättning är att utgå från de gemensamma värdeorden öppenhet, utveckling och engagemang. Samtidigt handlar det om att bejaka en förändringbenägen kultur och organisation och att till vara på digitaliseringens möjligheter i verksamhetsutvecklingen genom att göra det till en ledningsfråga.

För att lyckas med detta behöver kommunens chefer rustas så att de kan leda den digitala utvecklingen och ta tillvara medarbetarnas idéer. Andra viktiga förutsättningar är att alla medarbetare gemensamt omvärldsbevakar och samverkar med andra kommuner, organisationer eller intressenter. Kävlings kommun ska bevaka och vara delaktig i övriga nationella initiativ och använda de gemensamma standarder som finns.

Ytterligare en viktig förutsättning är att öppen data används som förhållningssätt i utvecklingsarbetet.

Arbetsprocess

Det finns en styrgupp för kommunens digitaliseringsarbete. Styrgruppen består av representanter från förvaltningsdelarnas ledningsgrupper, just för att lyfta utvecklingsarbetet till att bli en ledningsfråga. Styrgruppens uppdrag är att öka medvetenheten samt sätta digitalisering på agendan. Det handlar om att ge verksamheten stöd i deras förändringsarbete genom att samordna, prioritera samt säkerställa att den digitala utvecklingen sker strukturerat och effektivt.

Förutom den digitala agendan finns två styrande dokument för styrguppens arbete:

- Arbetsprocessen för Digital framtid
- Kommunens digitala portfölj