

Uppföljning av anbud och avtal -
Attendo Kungsgatan
Ärende 11
SN 2018/34

Socialnämnden

Uppföljning av anbud och avtal - Attendo Kungsgatan

Förslag till beslut

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner lämnad rapport

Ärendebeskrivning

Socialtjänsten Kävlinge kommun är huvudman för verksamheten på Kungsgatan 39 i Furulund. Enligt kommunallagen regleras kommunens ansvar att kontrollera så utföraren/Attendo fullföljer sina åtagande. Socialtjänsten definierar god kvalitet utifrån vad som anges i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Utförarens metoder och arbetssätt ska säkerställa att insatserna är av god kvalitet.

Attendos anbud följdes upp 2016 och i denna uppföljning fanns en del områden som inte helt uppfyllde anbudet. Dessa områden, exempelvis bemanning, kompetens och omsorg har under 2017 följts upp och Attendo har utarbetat en åtgärdsplan inom dessa områden. Vid årets slut var de flesta områden åtgärdade och de andra är under planering och utveckling.

Utifrån en femårsplanering gällande granskning av avtalet med Attendo, har det systematiska ledningssystemet granskats under 2017.

De områden som granskades var kvalitetsledningssystem, rutiner inom HSL-området till exempel delegering, basala hygienrutiner och vårdplaner samt rutiner gällande klagomål, avvikelser, Lex Sarah och Lex Maria.

Metoden som användes vid granskning och uppföljning var genomgång av olika dokument samt intervjuer med ledning och personal på Attendo.

Granskningen visar att Attendo uppfyller avtalet gällande det systematiska ledningssystemet.

Beslutsunderlag

- Uppföljning anbud och avtal Attendo Kungsgatan

Socialtjänsten

Christin Johansson
Socialchef

Christina Forsberg
Verksamhetschef LoS

Beslutet ska skickas till

För kännedom Christina Forsberg, Lilian Gullberg

Uppföljning Attendo

Kungsgatan 39 Furulund Attendo
2017



Sveriges kvalitetskommun 2015-2017
– ett kvitto på vårt utvecklingsarbete

Tillvägagångssätt

- Granskning av dokument
- Intervjuer
- Dialog om resultat med verksamhetschefer Attendo
- Inlämning av åtgärdsplan

Granskade områden

Områden från uppföljning 2016 "mindre bra"

- Arbetets organisering
- Personalens utbildning och kompetens
- Omsorg och omvårdnad
- Hur anhöriga involveras

Enligt planering

- Det interna och systematiska kvalitetssäkringsarbetet

Uppföljning från 2016; resultat efter åtgärdsplan

Arbetets organisering

- Verksamhetschefen ska arbeta 30% på Kungsgatan ●
- En pedagogisk ansvarig vid varje arbetspass ●
- Schema med överlappningstider ●

Uppföljning från 2016; resultat efter åtgärdsplan Bemanning inkl kompetens

- Verksamhetschef och platsansvarig ska ha en högskoleutbildning ●
- Personal med formell kravprofil (SOSFS 2014:2) ●
- 2.5 årsarbetande stödpedagoger ●
- Arbeta utifrån olika metoder ●
- Grupphandledning ●

Uppföljning från 2016; resultat efter åtgärdsplan Omsorg och omvårdnad i den dagliga livsföringen

Anhöriga

- Omtanke-, kvalitets- och värdegrundsveckor ●
- Genomförandeplaner hos varje brukare ●
- Digital anslagstavla ●
- Hälsosamt arbetssätt ●
- Anhöriga involveras ●

2017 års granskningsområden

Del 1: Ledningssystem

- Delegering ●
- Awikelser inkl fall ●
- Rapportering enligt lex Maria och lex Sarah
Synpunkter och klagomål ●
- Basala hygienrutiner ●
- När någon blir sjuk på enheten ●
- Vårdplaner ●
- Riskbedömning och riskanalyser ●










Efter åtgärdsplan

- Delegering ●
- Awikelser inkl fall ●
- Rapportering enligt lex Maria och lex Sarah
Synpunkter och klagomål ●
- Basala hygienrutiner ●
- När någon blir sjuk på enheten ●
- Vårdplaner ●
- Riskbedömning och riskanalyser ●

Del 2 : Ledningssystem

18 område

En del område ingår i "Uppföljning från 2016" samt "Del1", varav 9 områden redovisas nedan

- Kvalitetshjul 
- Kvalitetsgrupp 
- Samordnare 
- Utvecklare 
- Kvalitetsutbildning 
- APT 
- Handböcker mm 
- Revidering riktlinjer Intern egenkontroll Lokal kontroll 
- Egenkontroll 

Efter åtgärdsplan

- Kvalitetshjul ●
- Kvalitetsgrupp ●
- Samordnare ●
- Utvecklare ●
- Kvalitetsutbildning ●
- APT ●
- Handböcker mm ●
- Revidering riktlinjer Intern egenkontroll Lokal ●
- Egenkontroll ●

Arbetets organisering



Bemanning och kompetens



Omsorg och omvårdnad



Anhöriga



Del 1 systematiskt ledningssystem



Del 2 systematiskt ledningssystem

